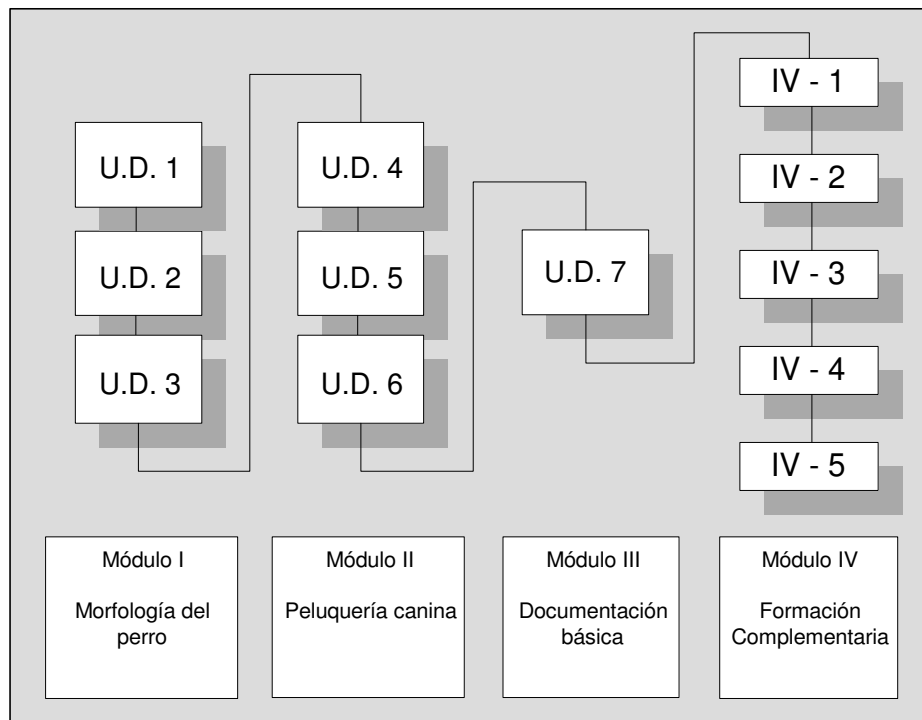


CONTENIDOS DEL CURSO



SINÓPTICO



ÍNDICE GENERAL

TEMA 1: MORFOLOGÍA EXTERNA Y RAZAS CANINAS

MORFOLOGÍA EXTERNA Y ESTÁNDAR.....8

Morfología externa el perro. 8

Patrón o estándar racial..... 10

El libro de los orígenes “pedigree”..... 10

Criterios morfológicos...... 12

1. La cabeza..... 12

1.1.Forma de la cabeza..... 12



| | |
|---|-----------|
| 1.2. Los perfiles del perro..... | 13 |
| 1.3. Las orejas del perro y sus tipos..... | 15 |
| 1.4. Tipo de mordida del perro..... | 17 |
| 2. El cuerpo..... | 19 |
| 2.1. El cuello..... | 19 |
| 2.2. El lomo..... | 20 |
| 2.3. Las extremidades anteriores..... | 20 |
| 2.4. Las extremidades posteriores..... | 22 |
| 3. El tipo de cola..... | 23 |
| 3.1. Implantación y longitud..... | 24 |
| 3.2. La forma de la cola..... | 24 |
| 4. El tipo de pelo y la capa de pelo..... | 26 |
| 4.1. El color de la capa de pelo..... | 26 |
| 4.2. La longitud y la textura del pelo..... | 30 |
| 5. Relación longitud del cuerpo - altura..... | 33 |
| 6. El tamaño o talla del perro..... | 34 |
| LAS RAZAS CANINAS..... | 37 |
| <i>Origen del perro.....</i> | <i>37</i> |
| <i>El lobo como antecesor del perro.....</i> | <i>37</i> |
| 1. Organización social del lobo..... | 37 |
| 2. La alimentación del lobo..... | 38 |
| 3. Dotes cazadoras..... | 39 |
| <i>Evolución de las razas caninas.....</i> | <i>40</i> |
| 1. Canis lupus arabs..... | 40 |
| 1.a. Canis familiaris metrisoptimae..... | 40 |
| 1.b. Canis familiaris leineri..... | 40 |
| 1.c. Canis familiaris inostranzewi..... | 40 |
| 1.d. Canis familiaris intermedius..... | 40 |
| 2. Canis lupus chancro..... | 41 |
| 3. Canis lupus pallipes..... | 41 |
| 4. Canis lupus lycaon..... | 41 |
| <i>La transición del lobo al perro.....</i> | <i>42</i> |
| 1. Introducción..... | 42 |
| 2. El lobo como único origen del perro..... | 42 |
| 3. ¿Cómo se convirtió el lobo en perro?..... | 44 |
| 3.1. El perro vigilante y guardián..... | 45 |
| 3.2. El perro cazador..... | 45 |
| 3.3. El perro pastor..... | 46 |
| CLASIFICACIÓN DE LAS RAZAS..... | 49 |
| <i>Clasificación según la F.C.I.....</i> | <i>49</i> |
| Grupo I..... | 49 |
| Perros de pastoreo y perros boyeros (Excepto boyeros suizos)..... | 49 |
| Grupo II..... | 49 |
| Perros de guarda y protección..... | 49 |
| Grupo III..... | 50 |
| Terries..... | 50 |
| Grupo IV..... | 51 |
| Teckles (Dachshunds)..... | 51 |
| Grupo VI..... | 52 |
| Perros tipo sabueso y perros de rastro..... | 52 |
| Grupo VII..... | 52 |
| Perros de muestra..... | 52 |
| Grupo VIII..... | 53 |
| Perros cobradores y levantadores de caza. Perros de agua..... | 53 |



| | |
|----------------------------------|----|
| Grupo IX..... | 53 |
| Perros de compañía | 53 |
| Grupo X..... | 54 |
| Lebreles y razas semejantes..... | 54 |

TEMA 2: LA PIEL Y EL PELO

| | |
|--|----|
| LA PIEL Y EL PELO | 9 |
| <i>Anatomía de la piel</i> | 9 |
| 1. Epidermis..... | 9 |
| 2. Dermis | 9 |
| 3. Hipodermis | 9 |
| <i>Las funciones de la piel</i> | 11 |
| 1. Barrera defensiva | 11 |
| 2. Función depuradora | 11 |
| 3. Termorregulación | 11 |
| 4. Almacén de energía | 11 |
| 5. Activación de la Vitamina D | 11 |
| <i>Anatomía del pelo</i> | 12 |
| 1. El pelo y el folículo piloso..... | 12 |
| 2. Tipos de pelaje..... | 14 |
| 2.1. Los pelos protectores..... | 14 |
| 2.2. Los pelos secundarios..... | 14 |
| 3. El pelo según su longitud, tipo de muda y textura | 15 |
| 3.1. Perros de pelo raso..... | 15 |
| 3.2. Perros de pelo corto | 17 |
| 3.3. Perros de pelo semilargo..... | 19 |
| 3.4. Perros de pelo largo | 20 |
| 3.5. Perros de pelo rizado | 23 |
| 3.6. Perros de pelo duro..... | 24 |
| 3.7. Perros de pelo en madejas | 25 |
| 3.8. Perros sin pelo o desnudos..... | 26 |
| <i>Fisiología del pelo</i> | 27 |
| 1. El ciclo del pelo | 27 |
| La patología del pelo | 29 |
| 1. Factores fisiológicos: la muda | 29 |
| 1.1. La Muda en Pastores, nórdicos, pelo largo y semilargo | 30 |
| 1.2. La Muda en las razas de pelo rizado..... | 30 |
| 1.3. La Muda en las razas de pelo largo y sedoso..... | 31 |
| 1.4. La muda en las razas de pelo duro..... | 31 |
| 2. Factores patológicos de la caída del pelo..... | 32 |
| 2.1. Factores patológicos externos..... | 32 |
| 2.2. Factores patológicos internos | 33 |
| 2.3. Otros factores de variación del pelaje..... | 34 |
| LESIONES DE LA PIEL Y EL PELO | 35 |
| <i>Lesiones primarias</i> | 35 |
| 1. Mácula | 35 |
| 2. Manchas..... | 35 |
| 3. Pápulas..... | 35 |
| 4. Nódulos | 36 |
| 5. Pústulas..... | 36 |
| 7. Habones | 36 |
| 8. Vesículas | 36 |
| 9. Bullas | 36 |
| 10. Hipopigmentación | 36 |



| | |
|--|----|
| 11. Hiperpigmentación..... | 37 |
| 12. Hiperqueratosis..... | 37 |
| 13. Comedones..... | 37 |
| 14. Alopecia..... | 37 |
| <i>Lesiones secundarias</i> | 38 |
| 1. Escamas..... | 38 |
| 2. Costras..... | 38 |
| 3. Erosión..... | 38 |
| 4. Escoriación..... | 38 |
| 5. Úlcera..... | 38 |
| 6. Cicatriz..... | 39 |
| 7. Liquinificación (piel de elefante)..... | 39 |
| <i>Principales dermatitis</i> | 40 |
| 1. Infestaciones por ectoparásitos..... | 41 |
| 1.1. Pulgas (Ctenocephalides felis y C.Canis)..... | 41 |
| 1.2. Garrapatas..... | 42 |
| 1.3. Piojos..... | 43 |
| 1.4. Sarna demodéica..... | 43 |
| 1.5. Sarna sarcóptica..... | 44 |
| 1.6. Sarna notoédrica (sarna felina)..... | 44 |
| 1.7. Sarna otoédrica..... | 45 |
| 1.8. Cheyletiellosis..... | 45 |
| 2. Enfermedades cutáneas fúngicas..... | 46 |
| 2.1. Dermatomicosis superficial (tiña)..... | 46 |
| 2.2. Micosis sistémica..... | 47 |
| 3. Enfermedades bacterianas..... | 47 |
| 3.1. Pioderma aguda seca..... | 47 |
| 3.2. Pioderma agua húmeda..... | 47 |
| 3.3. Pioderma superficial secundaria..... | 47 |
| 3.4. Saculitis anal..... | 48 |
| 4. Enfermedades víricas..... | 48 |
| 4.1. Poxvirus del gato..... | 48 |
| 4.2. Moquillo..... | 48 |
| 4.3. Papilomatosis..... | 48 |
| <i>Dermatosis</i> | 49 |
| 1. Desequilibrios hormonales..... | 49 |
| 2. Seborrea..... | 49 |

TEMA 3: DISEÑO DE UNA PELUQUERÍA Y CUIDADOS E HIGIENE

| | |
|---|----|
| DISEÑO DE UNA PELUQUERÍA CANINA..... | 10 |
| <i>Instalaciones básicas</i> | 10 |
| 1. Tipos de mesas..... | 10 |
| 2. Bañera con fondo antideslizante..... | 12 |
| 2.1. Características de la bañera..... | 12 |
| 3. Secadores de pelo..... | 13 |
| 3.1. Tipos de secadores..... | 13 |
| 4. Otros complementos..... | 14 |
| <i>El instrumental</i> | 16 |
| 1. Los peines..... | 16 |
| 2. La carda o cepillo universal..... | 16 |
| 3. La manopla (manopla de Terrier)..... | 17 |
| 4. El cepillo de púas naturales..... | 18 |
| 5. Los rastrillos..... | 18 |
| 6. Peine quita nudos..... | 18 |



| | |
|--|-----------|
| 7. Los cortaúñas..... | 19 |
| 8. Pinzas hemoestáticas (mosquito)..... | 20 |
| 9. Las tijeras..... | 20 |
| 10. Las cuchillas de “trimming”..... | 22 |
| 11. Las máquinas de esquilar..... | 22 |
| 12. Las cuchillas (máquina de esquilar eléctrica)..... | 23 |
| <i>El cuidado instrumental.....</i> | <i>24</i> |
| 1. Mantenimiento de la máquina de esquilar..... | 24 |
| 1.1. Pautas a seguir..... | 24 |
| 1.2. Encendido de la máquina de esquilar..... | 24 |
| 1.3. Lubricado y engrase del motor..... | 25 |
| 1.4. Lubricado de las cuchillas..... | 26 |
| COSMETOLOGÍA CANINA..... | 27 |
| <i>Productos para el baño.....</i> | <i>27</i> |
| 1. Champús con lanolina..... | 27 |
| 2. Soluciones antiparasitarias..... | 28 |
| 3. Otros champús..... | 28 |
| 4. La fórmula de “dos en uno”..... | 28 |
| 5. Bálsamos y suavizantes..... | 29 |
| 6. Productos lustradores..... | 29 |
| 7. Colonias..... | 29 |
| 8. “Body Shop” (Productos ecológicos)..... | 30 |
| <i>Complementos en cosmética.....</i> | <i>31</i> |
| 1. Dentríficos..... | 31 |
| 2. Productos para la higiene auricular..... | 31 |
| 3. Toallitas para los ojos..... | 31 |
| 4. Pomadas para la prevención de callos..... | 32 |
| CUIDADOS E HIGIENE DEL PERRO..... | 33 |
| <i>Manejo y sujeción.....</i> | <i>33</i> |
| 1. Colocación de un bozal..... | 33 |
| 2. Forma correcta de subir al animal a la mesa..... | 34 |
| 3. Algunos consejo..... | 35 |
| <i>Pautas generales en la higiene.....</i> | <i>36</i> |
| 1. Revisión de problemas dermatológicos..... | 36 |
| 1.1. Tratamientos específicos en peluquería..... | 37 |
| 1.2. Precauciones en el tratamiento de problemas dermatológicos..... | 40 |
| 2. Técnicas de cepillado y peinado..... | 41 |
| 2.1. Técnicas según el tipo de pelo..... | 42 |
| 2.2. El Stripping..... | 44 |
| 3. El corte de pelo a tijera y a máquina..... | 45 |
| 3.1. El corte de pelo con las tijeras dentadas..... | 45 |
| 3.2. El corte de pelo con las tijeras planas..... | 46 |
| 3.3. El corte de pelo a máquina..... | 47 |
| 4. El baño del perro..... | 47 |
| 4.1. Frecuencia del baño..... | 47 |
| 4.2. Material necesario para el baño..... | 49 |
| 4.3. Pautas del baño..... | 49 |
| 4.4. Tipo de champú a utilizar..... | 50 |
| 4.5. El uso de la crema suavizante..... | 50 |
| 4.6. Consejos útiles en el baño..... | 51 |
| 4.7. Desparasitación..... | 51 |
| 5. El secado..... | 52 |
| 5.1. Secado de pelusa o lanilla..... | 52 |
| 5.2. Jaula o secado de Kennel..... | 53 |



| | |
|---|-----------|
| 5.3. Secado con toalla | 53 |
| 6. Cuidado e higiene de los anexos | 54 |
| 6.1. Cuidados de los ojos y párpados | 54 |
| 6.2. Cuidado y limpieza del conducto auditivo externo | 55 |
| 6.3. Higiene bucal | 56 |
| 6.4. Cuidado y limpieza de los sacos anales | 57 |
| 6.5. El corte de uñas | 58 |
| 6.6. Cuidado de los cojinetes plantares | 59 |
| 6.7. Higiene de la zona anal | 60 |
| 6.8. Higiene de la zona inguinal | 61 |
| 7. Tratamiento de las heridas causadas en peluquería | 62 |
| 7.1. Herida causada por rascado excesivo con el cepillo | 62 |
| 7.2. Quemaduras de la máquina esquiladora | 62 |
| 7.3. Herida por corte de las tijeras | 62 |
| 7.4. Hemorragia por corte de uña | 62 |
| ESTÁNDAR EN PELUQUERÍA CANINA | 63 |
| <i>El arreglo según el tipo de pelo</i> | <i>63</i> |
| 1. Perros de pelo raso | 63 |
| 2. Perros de pelo corto | 64 |
| 3. Perros de pelo semilargo | 65 |
| 4. Perros de pelo largo | 66 |
| 5. Perros de pelo rizado | 67 |
| 6. Perros de pelo duro | 68 |
| 7. Perros de pelo en madejas | 69 |
| 8. Perros desnudos | 70 |
| <i>El arreglo según el tipo de cola</i> | <i>71</i> |
| 1. Cola en espada | 71 |
| 2. Cola en sable | 71 |
| 3. Cola en penacho | 71 |
| 4. Cola en forma de pluma | 72 |
| 5. Cola cilíndrica | 72 |
| 6. Cola con “pom-pom” | 73 |
| 7. Cola sobre el lomo | 73 |
| 8. Cola enroscada | 73 |
| 9. Cola terminada en gancho | 73 |
| <i>El arreglo según el tipo de pie</i> | <i>74</i> |
| 1. Zapatitos | 74 |
| 2. Pies de gato | 74 |
| 3. Pie redondeado u oval | 74 |
| 4. Pie redondo con longitud | 75 |
| <i>El arreglo según el tipo de patas</i> | <i>76</i> |
| 1. Patas con flecos | 76 |
| 2. Patas rectas o en columna | 76 |
| 3. Patas triangulares | 77 |
| 4. Patas acampanadas | 77 |
| 5. Patas naturales | 78 |

TEMA 4: PELUQUERÍA DE PERROS PASTOR Y TIPO SPANIEL

| | |
|---|-----------|
| PELUQUERÍAS ESPECÍFICAS I | 9 |
| PERROS PASTOR Y TIPO SPANIEL | 9 |
| <i>El pastor alemán</i> | <i>11</i> |
| 1. Características | 11 |
| 2. Tipo de pelo | 11 |



| | |
|--|-----------|
| 3. Pasos a seguir en la peluquería | 12 |
| 3.1. El baño..... | 12 |
| 3.2. El cepillado del pelo | 13 |
| Notas finales..... | 14 |
| <i>El pastor belga.....</i> | <i>15</i> |
| 1. Manto..... | 15 |
| 2. Color..... | 16 |
| 3. Material necesario..... | 16 |
| 4. Pasos a seguir en la peluquería | 16 |
| 4.1. Cepillado | 16 |
| 4.2. Anexos..... | 16 |
| 4.3. Arreglo y corte de pelo..... | 17 |
| 4.4. Baño | 18 |
| 4.5. Secado | 18 |
| <i>El pastor inglés o Bobtail</i> | <i>19</i> |
| 1. Manto..... | 19 |
| 2. Color..... | 19 |
| 3. Material necesario..... | 19 |
| 4. Pasos a seguir en la peluquería | 20 |
| 4.1. Cepillado | 20 |
| 4.2. Anexos..... | 21 |
| 4.3. Arreglo y corte de pelo..... | 21 |
| 4.4. Baño | 22 |
| 4.5. Secado | 22 |
| 4.6. Retoque final | 23 |
| 4.7. Arreglo para exposición..... | 23 |
| <i>El alaskan malamute.....</i> | <i>25</i> |
| 1. Características..... | 25 |
| 2. El tipo de pelo..... | 26 |
| 3. El color | 27 |
| 4. Pasos a seguir en la peluquería | 27 |
| 4.1. El cepillado..... | 27 |
| 4.2. El baño..... | 27 |
| 4.3. El secado | 28 |
| 4.4. Los anexos..... | 28 |
| <i>El komondor</i> | <i>29</i> |
| 1. Características..... | 29 |
| 2. Manto..... | 29 |
| 3. Pasos a seguir en la peluquería | 30 |
| 3.1. Cepillado desenredado..... | 30 |
| 3.2. El baño..... | 30 |
| 3.3. El secado | 31 |
| 3.4. Anexos..... | 31 |
| <i>El setter irlandés.....</i> | <i>32</i> |
| 1. Características..... | 32 |
| 2. Capa32 | |
| 3. Pasos a seguir en la peluquería | 33 |
| 3.1. Cepillado | 33 |
| 3.2. Baño | 33 |
| 3.3. Secado | 33 |
| 3.4. El corte de pelo..... | 34 |
| <i>El cocker spaniel inglés.....</i> | <i>37</i> |
| 1. Manto..... | 37 |
| 2. Color..... | 37 |
| 3. Material necesario..... | 37 |



| | |
|---|-----------|
| 4. Pasos a seguir en la peluquería..... | 38 |
| 4.1. Cepillado..... | 38 |
| 4.2. Anexos..... | 38 |
| 4.3. Arreglo y corte de pelo..... | 39 |
| 4.4. Baño..... | 41 |
| 4.5. Secado..... | 41 |
| 4.6. Retoque final..... | 41 |
| Corte de verano..... | 42 |
| 1. Pasos a seguir en la peluquería..... | 42 |
| <i>El cocker spaniel americano.....</i> | <i>45</i> |
| 1. Manto..... | 45 |
| 2. Color..... | 45 |
| 3. Material necesario..... | 45 |
| 4. Pasos a seguir en la peluquería..... | 45 |
| 4.1. Cepillado..... | 46 |
| 4.2. Anexos..... | 46 |
| 4.3. Arreglo y corte de pelo..... | 46 |
| 4.4. Baño..... | 48 |
| 4.5. Secado..... | 49 |
| 4.6. Retoque final..... | 50 |
| <i>El golden retriever.....</i> | <i>51</i> |
| 1. Pasos a seguir en la peluquería..... | 51 |
| 1.1. Cepillado y desenredado..... | 51 |
| 1.2. Anexos del perro..... | 51 |
| 1.3. El baño..... | 52 |
| 1.4. Secado..... | 52 |
| 1.5. Corte de pelo..... | 52 |
| 1.6. Nota final..... | 53 |

TEMA 5:PELUQUERÍA PARA PERROS DE PELO RIZADO Y PELO LARGO

| | |
|---|-----------|
| PELUQUERÍAS ESPECÍFICAS II..... | 9 |
| PERROS DE PELO RIZADO..... | 9 |
| <i>El caniche.....</i> | <i>10</i> |
| 1. Manto..... | 10 |
| 2. Color..... | 11 |
| 3. Tipo de corte..... | 11 |
| 4. Tamaño..... | 11 |
| 5. Material necesario..... | 11 |
| 6. Pasos a seguir en la peluquería..... | 12 |
| 6.1. Cepillado..... | 12 |
| 6.2. Anexos..... | 13 |
| 6.3. El corte..... | 14 |
| 6.4. El baño..... | 16 |
| 6.5. El secado..... | 17 |
| 6.6. Arreglo a máquina..... | 17 |
| 6.7. La cabeza y las caras del caniche..... | 17 |
| 6.8. Las patas..... | 19 |
| <i>Estilos o cortes de calle.....</i> | <i>20</i> |
| 1. Corte al estilo borreguito..... | 20 |
| 1.1. Pasos a seguir previos al baño..... | 20 |
| 1.2. El baño..... | 21 |
| 1.3. El secado..... | 21 |
| 1.4. Corte de pelo..... | 21 |



| | |
|--|-----------|
| 1.5. Consejos | 22 |
| 2. Corte de verano..... | 22 |
| 2.1. Pasos a seguir en la peluquería | 23 |
| 3. Corte con pantalones..... | 25 |
| 3.1. Pasos a seguir en la peluquería | 25 |
| 3.2. Pasos a seguir después del baño | 28 |
| <i>Cortes de exposición</i> | 29 |
| 1. Corte de cachorro o puppy..... | 29 |
| 1.1. Pasos a seguir en la peluquería | 29 |
| 2. Corte nórdico o escandinavo..... | 31 |
| 2.1. Pasos a seguir en la peluquería | 31 |
| 3. El corte de león..... | 33 |
| 3.1. Pasos a seguir en la peluquería | 33 |
| Baño y secado..... | 33 |
| La cola..... | 34 |
| 4. Corte de león, variante americana..... | 34 |
| 5. Corte de león, variante inglesa..... | 35 |
| 6. Toilette moderna (años sesenta)..... | 35 |
| 6.1. Pasos a seguir en la peluquería | 36 |
| PERROS DE PELO LARGO | 38 |
| <i>El galgo afgano</i> | 38 |
| 1. El pelo..... | 38 |
| 2. El color | 39 |
| 3. Herramientas a utilizar..... | 39 |
| 4. Pasos a seguir en la peluquería | 40 |
| 4.1. Cepillado | 40 |
| 4.2. Arreglo de la cabeza | 40 |
| 4.3. El arreglo del cuerpo y anexos..... | 41 |
| 4.4. El baño..... | 41 |
| 4.5. El secado y arreglo final | 42 |
| 4.6. Arreglo del dorso o “silla”..... | 43 |
| 4.7. Arreglo de la cara y garganta..... | 44 |
| 4.8. Arreglo de las orejas..... | 44 |
| <i>El yorkshire terrier</i> | 46 |
| 1. Características..... | 46 |
| 2. Manto..... | 47 |
| 3. Color..... | 47 |
| 4. Material necesario..... | 47 |
| 5. Pasos a seguir en la peluquería | 48 |
| 5.1. Cepillado | 48 |
| 5.2. Anexos..... | 48 |
| 5.3. Arreglo y corte de pelo | 48 |
| 5.4. Baño | 49 |
| 5.5. Secado | 50 |
| Importante | 51 |
| <i>El ihasa apso</i> | 52 |
| 1. Características..... | 52 |
| 2. Pasos a seguir en la peluquería | 53 |
| 2.1. Cepillado | 53 |
| 2.2. El baño..... | 54 |
| 2.3. El secado | 54 |
| 2.4. El acabado | 54 |
| <i>El Shih-tzu</i> | 56 |
| 1. Características..... | 56 |



| | |
|--|----|
| 2. El manto | 56 |
| 3. Material necesario | 57 |
| 4. Pautas a seguir en la peluquería | 57 |
| 4.1. El cepillado | 57 |
| 4.2. El baño | 58 |
| 4.3. El secado | 58 |
| 4.4. El arreglo de los anexos | 59 |
| 4.5. El arreglo final | 60 |
| 5. Arreglo de exposición de shih-tzu | 60 |
| <i>Teckel de pelo largo</i> | 62 |
| 1. Manto | 62 |
| 2. Color | 62 |
| 3. Pasos a seguir en la peluquería | 62 |
| 3.1. Cepillado | 62 |
| 3.2. Anexos | 62 |
| 3.3. Arreglo y corte de pelo | 63 |
| 3.4. El baño | 63 |

TEMA 6: PELUQUERÍA DE PERROS DE PELO DURO

| | |
|-----------------------------------|---|
| PELUQUERÍAS ESPECÍFICAS III | 8 |
|-----------------------------------|---|

| | |
|---------------------------|---|
| PERROS DE PELO DURO | 8 |
|---------------------------|---|

| | |
|---|----|
| <i>El Schnauzer</i> | 9 |
| 1. Manto | 9 |
| 2. Color | 9 |
| 3. Material necesario | 9 |
| 4. Generalidades | 10 |
| 5. El corte alemán | 10 |
| 6. El corte inglés o americano | 11 |
| 7. Pasos a seguir en la peluquería | 11 |
| 7.1. Cepillado | 11 |
| 7.2. Anexos | 12 |
| 7.3. Arreglo y corte de pelo | 12 |
| 7.4. Baño | 16 |
| 7.5. El secado | 17 |
| 7.6. Mantenimiento | 17 |
| <i>El West Highland White Terrier (Westy)</i> | 18 |
| 1. Manto | 18 |
| 2. Color | 18 |
| 3. Material necesario | 18 |
| 4. Pasos a seguir en la peluquería | 19 |
| 4.1. Cepillado | 19 |
| 4.2. El arreglo de los anexos | 19 |
| 4.3. Arreglo inicial antes del baño | 20 |
| 4.4. El baño | 23 |
| 4.5. El secado | 23 |
| 4.6. Arreglo después del baño | 24 |
| <i>El Schottish Terrier</i> | 26 |
| 1. Manto | 26 |
| 2. Color | 26 |
| 3. Material necesario | 26 |
| 4. Pasos a seguir en la peluquería | 27 |
| 4.1. Cepillado | 27 |
| 4.2. Anexos | 28 |
| 4.3. El arreglo antes del baño | 28 |



| | |
|---|----|
| 4.4. El baño..... | 31 |
| 4.5. El secado | 32 |
| 4.6. Arreglo después del baño | 32 |
| <i>El Fox Terrier</i> | 35 |
| 1. Manto..... | 35 |
| 2. Color..... | 35 |
| 3. Material necesario..... | 36 |
| 4. Pasos a seguir en la peluquería | 36 |
| 4.1. El cepillado..... | 36 |
| 4.2. Aneos..... | 36 |
| 4.3. El corte | 36 |
| 4.4. El baño..... | 36 |
| 4.5. Secado | 38 |
| 4.6. El arreglo de la cabeza..... | 38 |
| 4.7. El arreglo de las patas..... | 39 |
| 4.8. Retoque final | 40 |
| 4.9. Etapas del stripping de exposición..... | 40 |
| <i>El Airedale Terrier</i> | 41 |
| 1. Características..... | 41 |
| 2. Manto..... | 41 |
| 3. Material necesario..... | 42 |
| 4. Pasos a seguir en la peluquerías..... | 42 |
| 4.1. Trimming..... | 42 |
| 4.2. Arreglo de los anexos | 43 |
| 4.3. El baño y el secado | 43 |
| 4.4. Arreglo después del baño | 44 |
| <i>El Dachshund (Teckel de pelo duro)</i> | 45 |
| 1. Manto..... | 45 |
| 2. Color..... | 45 |
| 3. Material necesario..... | 46 |
| 4. Pasos a seguir en la peluquería | 46 |
| 4.1. Cepillado | 46 |
| 4.2. Anexos..... | 46 |
| 4.3. Arreglo y corte de pelo..... | 46 |
| 4.4. Baño | 49 |
| 4.5. Secado | 49 |

TEMA 7: ESTÁNDARES Y BASE FORMATIVA COMPLEMENTARIA

| | |
|--|----|
| MODELOS ESTÁNDARES | 15 |
| <i>Montaña de los Pirineos (Grupo 2)</i> | 15 |
| 1. Origen y características..... | 15 |
| 2. Cabeza | 15 |
| 3. Maxilares | 16 |
| 4. Orejas..... | 16 |
| 5. Ojos 1 | 6 |
| 6. Cuello | 16 |
| 7. Cuerpo | 16 |
| 8. Cola | 17 |
| 9. Miembros..... | 17 |
| 10. Pies | 17 |
| 11. Pelaje | 17 |
| 12. Color..... | 17 |
| 13. Peso | 18 |
| 14. Talla..... | 18 |
| 15. Consejos | 18 |



| | |
|---|----|
| <i>Bearded-Collie (Grupo 1)</i> | 19 |
| 1. Origen y características..... | 19 |
| 2. Cabeza..... | 20 |
| 3. Maxilares..... | 20 |
| 4. Orejas..... | 20 |
| 5. Ojos..... | 20 |
| 6. Tronco..... | 21 |
| 7. Cola..... | 21 |
| 8. Extremidades..... | 21 |
| 9. Manto..... | 21 |
| 10. Talla..... | 21 |
| 11. Consejos..... | 21 |
| <i>Boyero de Flandes (Grupo 1)</i> | 22 |
| 1. Origen y características..... | 22 |
| 2. Cabeza..... | 23 |
| 3. Orejas..... | 23 |
| 4. Ojos..... | 23 |
| 5. Tronco..... | 23 |
| 6. Cola..... | 24 |
| 7. Extremidades..... | 24 |
| 8. Manto..... | 24 |
| 9. Color..... | 25 |
| 10. Peso..... | 25 |
| 11. Talla..... | 25 |
| 12. Consejos..... | 26 |
| <i>Boxer (Grupo 2)</i> | 27 |
| 1. Origen y características..... | 27 |
| 2. Cabeza..... | 27 |
| 3. Maxilares..... | 28 |
| 4. Orejas..... | 28 |
| 5. Ojos..... | 28 |
| 6. Cuello..... | 28 |
| 7. Tronco..... | 28 |
| 8. Cola..... | 29 |
| 9. Miembros anteriores..... | 29 |
| 10. Miembros posteriores..... | 29 |
| 11. Pies..... | 29 |
| 12. Pelaje..... | 30 |
| 13. Color..... | 30 |
| 14. Peso y tamaño..... | 30 |
| 15. Consejos..... | 30 |
| <i>Gos d'atura catalá (Grupo 1)</i> | 31 |
| 1. Origen y características..... | 31 |
| 2. Cabeza..... | 32 |
| 3. Maxilares..... | 32 |
| 4. Orejas..... | 32 |
| 5. Ojos..... | 32 |
| 6. Cuello..... | 32 |
| 7. Tronco..... | 32 |
| 8. Cola..... | 32 |
| 9. Miembros anteriores..... | 33 |
| 10. Miembros posteriores..... | 33 |
| 11. Pelaje..... | 33 |
| 12. Color..... | 33 |
| 13. Peso..... | 34 |



| | |
|---|----|
| 14. Talla..... | 34 |
| <i>Dogo alemán (Grupo 2)</i> | 34 |
| 1. Origen y características..... | 35 |
| 2. Cabeza..... | 36 |
| 3. Maxilares..... | 37 |
| 4. Orejas..... | 37 |
| 5. Ojos..... | 37 |
| 6. Cuello..... | 38 |
| 7. Tronco..... | 38 |
| 8. Cola..... | 38 |
| 9. Miembros anteriores..... | 39 |
| 10. Miembros posteriores..... | 39 |
| 11. Pelaje..... | 39 |
| 12. Color..... | 41 |
| 13. Peso y tamaño..... | 41 |
| 14. Consejos..... | 41 |
| <i>Welsh Corgi (Grupo 1)</i> | |
| 1. Origen y características..... | 42 |
| 2. Cabeza..... | 42 |
| 3. Orejas..... | 42 |
| 4. Ojos..... | 42 |
| 5. Tronco..... | 43 |
| 6. Cola..... | 43 |
| 7. Extremidades..... | 43 |
| 8. Pies..... | 43 |
| 9. Pelaje..... | 43 |
| 10. Color..... | 43 |
| 11. Talla..... | 43 |
| 12. Consejos..... | 43 |
| <i>Rough Collie (Grupo 1)</i> | 43 |
| 1. Origen y características..... | 43 |
| 2. Cabeza..... | 45 |
| 3. Orejas..... | 45 |
| 4. Ojos..... | 45 |
| 5. Tronco..... | 45 |
| 6. Cola..... | 46 |
| 7. Manto..... | 46 |
| 8. Color..... | 46 |
| 9. Talla..... | 46 |
| 10. Peso..... | 46 |
| <i>Schnauzer (Grupo 2)</i> | 47 |
| 1. Características..... | 47 |
| 2. Talla y peso..... | 47 |
| 3. Cabeza..... | 47 |
| 4. Ojos..... | 48 |
| 5. Orejas..... | 48 |
| 6. Cola..... | 48 |
| 7. Manto..... | 48 |
| 8. Color..... | 49 |
| 9. Extremidades..... | 49 |
| <i>Pastor de Shetland (Grupo 1)</i> | 50 |
| 1. Origen y características..... | 50 |
| 2. Cabeza..... | 51 |
| 3. Orejas..... | 51 |
| 4. Ojos..... | 51 |



| | |
|---|-----------|
| 5. Tronco..... | 51 |
| 6. Cola | 51 |
| 7. Extremidades..... | 51 |
| 8. Pies | 52 |
| 9. Pelaje..... | 52 |
| 10. Color..... | 52 |
| 11. Talla a la cruz..... | 52 |
| 12. Consejos..... | 52 |
| <i>Caniche (Grupo 9)</i> | <i>53</i> |
| 1. Origen, aspecto general y características..... | 53 |
| 2. Cabeza..... | 54 |
| 3. Maxilares | 55 |
| 4. Orejas..... | 55 |
| 5. Ojos | 56 |
| 6. Cuello..... | 56 |
| 7. Tronco..... | 56 |
| 8. Cola | 57 |
| 9. Extremidades anteriores..... | 58 |
| Espalda y brazo..... | 58 |
| Antebrazo..... | 58 |
| 10. Extremidades posteriores | 59 |
| Pies | 59 |
| 11. Manto..... | 60 |
| 12. Color..... | 60 |
| <i>El Lebré o galgo afgano (Grupo 10)</i> | <i>61</i> |
| 1. Origen, aspecto general y características..... | 61 |
| 2. Cabeza..... | 62 |
| 3. Maxilares | 62 |
| 4. Orejas..... | 63 |
| 5. Ojos | 63 |
| 6. Cuello..... | 63 |
| 7. Tronco..... | 63 |
| 8. Cola | 64 |
| 9. Extremidades anteriores..... | 64 |
| 10. Extremidades posteriores | 64 |
| 11. Pies..... | 64 |
| 12. Manto | 64 |
| 13. Color..... | 64 |
| 14. Talla | 65 |
| 15. Peso..... | 65 |
| 16. Consejos..... | 65 |
| <i>Eurasier (Grupo 5)</i> | <i>67</i> |
| 1. Origen, aspecto general y características..... | 67 |
| 2. Cabeza..... | 67 |
| 3. Maxilares | 68 |
| 4. Ojos | 68 |
| 5. Cuello..... | 68 |
| 6. Tronco..... | 68 |
| 7. Cola | 68 |
| 8. Extremidades anteriores..... | 69 |
| 9. Extremidades posteriores..... | 69 |
| 10. Manto | 69 |
| 11. Color..... | 69 |
| 12. Tamaño | 69 |
| 13. Peso..... | 69 |



| | |
|--|-----------|
| <i>Shar-pei (Grupo 2)</i> | 70 |
| 1. Origen, aspecto general y características | 70 |
| 2. Tronco | 70 |
| 3. Pelaje | 70 |
| 4. Color | 71 |
| 5. Tamaño | 71 |
| <i>Dálmata (Grupo 9)</i> | 72 |
| 1. Origen, aspecto general y características | 72 |
| 2. Cabeza | 73 |
| 3. Maxilares | 73 |
| 4. Orejas | 73 |
| 5. Ojos | 73 |
| 6. Cuello | 74 |
| 7. Tronco | 74 |
| 8. Cola | 75 |
| 9. Extremidades anteriores | 75 |
| 10. Extremidades posteriores | 75 |
| 11. Pies | 75 |
| 12. Color | 76 |
| 13. Pelo | 76 |
| 14. Tamaño | 76 |
| 15. Peso | 76 |
| 16. Consejo | 77 |
| Tipo de comida | 77 |
| Veterinario | 77 |
| Peluquería | 77 |
| <i>Chien d'artois (Grupo 6)</i> | 78 |
| 1. Origen, aspecto general y características | 78 |
| 2. Cabeza | 78 |
| 3. Orejas | 78 |
| 4. Ojos | 78 |
| 5. Cuello | 78 |
| 6. Tronco | 79 |
| 7. Cola | 79 |
| 8. Extremidades anteriores | 79 |
| 9. Pies | 79 |
| 10. Manto | 80 |
| 11. Color | 80 |
| 12. Tamaño | 80 |
| 13. Peso | 80 |
| BASE FORMATIVA COMPLEMENTARIA | 81 |
| <i>Comportamiento canino</i> | <i>81</i> |
| 1. La jerarquía social | 81 |
| 2. El vínculo con el propietario | 81 |
| 3. El liderazgo | 82 |
| 4. La marginación | 82 |
| 5. La dominancia y la sumisión | 82 |
| <i>La psicología canina</i> | <i>84</i> |
| 1. Fases del desarrollo en los cachorros | 84 |
| 1.1. Periodo neonatal | 84 |
| 1.2. Periodo de transición | 84 |
| 1.3. Periodo de socialización | 85 |
| 1.4. Juvenil | 85 |
| 1.5. El imprinting | 86 |



| | |
|------------------------------------|----|
| <i>Peluquería del gato</i> | 93 |
| Introducción..... | 93 |
| 1. Gatos de pelo corto..... | 93 |
| 2. Gatos de pelo largo..... | 94 |
| 3. Manejo y sujeción del gato..... | 95 |
| 4. Arreglo de los anexos..... | 95 |
| 5. Cepillado y desenredado..... | 96 |
| 6. Corte de pelo a máquina..... | 96 |
| 7. El baño y secado del gato..... | 96 |

MÓDULO IV: FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

TEMA 1: ORIENTACIÓN LABORAL

| | |
|--|----|
| 1.1. EL CAMINO A SEGUIR..... | 4 |
| 1.1.1. <i>Perfil personal</i> | 4 |
| 1.1.2. <i>La demanda del mercado</i> | 5 |
| 1.1.3. <i>Donde informarse</i> | 5 |
| 1.1.4. <i>¿Cómo buscar el empleo?</i> | 6 |
| 1.2. HERRAMIENTAS EN LA BÚSQUEDA DE EMPLEO..... | 7 |
| 1.2.1. <i>La carta de presentación</i> | 7 |
| 1.2.1.1. Carta de ejemplo..... | 8 |
| 1.2.2. <i>Curriculum vitae</i> | 9 |
| 1.2.2.1. Ejemplo de curriculum vitae..... | 11 |
| 1.2.3. <i>Entrevistas</i> | 12 |
| 1.2.3.1. <i>¿Cómo comportarse durante la entrevista?</i> | 13 |
| 1.2.3.2. <i>¿Cómo responder adecuadamente?</i> | 13 |
| 1.2.3.3. <i>¿Cómo tratar el tema del salario?</i> | 14 |
| 1.2.4. <i>La instancia</i> | 15 |
| 1.3. <i>¿CÓMO REALIZAR UNA PROPIA EMPRESA?</i> | 16 |
| 1.3.1. <i>Documentación necesaria para autónomos</i> | 16 |

TEMA 2: ORGANIZACIÓN EN EL TRABAJO

| | |
|---|----|
| 2.1. TRABAJO Y RENDIMIENTO..... | 5 |
| 2.1.1. <i>El valor del trabajo</i> | 5 |
| 2.1.1.1. El trabajo como desarrollo de la cultura..... | 5 |
| 2.1.1.2. El trabajo como medio de realización personal..... | 5 |
| 2.1.1.3. El trabajo y el dinero..... | 6 |
| 2.1.2. <i>Las motivaciones en el trabajo</i> | 7 |
| 2.1.3. <i>Factores que afectan al rendimiento en el puesto de trabajo</i> | 8 |
| 2.1.3.1. Factor habilidad..... | 8 |
| 2.1.3.2. Factor esfuerzo..... | 9 |
| 2.1.3.3. Factor responsabilidad..... | 10 |
| 2.1.3.4. Factor condiciones del trabajo..... | 11 |
| 2.1.4. <i>Maximización del rendimiento en el puesto de trabajo</i> | 11 |
| 2.1.4.1. Mejora de métodos..... | 13 |
| 2.1.4.2. Distribución en planta..... | 19 |
| 2.1.4.3. Definición de distribución en planta..... | 20 |
| 2.1.4.4. Ventajas de la distribución en planta..... | 21 |
| 2.1.4.5. Objetivos de la distribución en planta..... | 23 |
| 2.1.4.6. Factores que afectan a la distribución en planta..... | 24 |



| | |
|---|----|
| 2.1.5. <i>Ergonomía</i> | 26 |
| 2.1.5.1. La posición del operario. sentado o de pie | 27 |
| 2.1.5.2. Distancia necesaria para alcanzar y mover | 28 |
| 2.1.5.3. Distancia necesaria ojo – objeto..... | 29 |
| 2.2. ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO | 33 |
| 2.2.1. <i>Concepto de organización</i> | 33 |
| 2.2.1.1. Organización formal y organización real | 34 |
| 2.2.1.2. Componentes de la organización formal | 34 |
| 2.2.1.3. Condiciones de la organización real | 35 |
| 2.2.2. <i>Planificación</i> | 37 |
| 2.2.2.1. Planificación con prioridades..... | 37 |
| 2.2.3. <i>Prioridad y capacidad</i> | 38 |
| 2.2.4. <i>Registro y análisis de las actividades a desarrollar</i> | 39 |
| 2.2.5. <i>Ajustar la capacidad y carga en el puesto de trabajo</i> | 46 |
| 2.2.5.1. Medida de la capacidad..... | 47 |
| 2.2.5.2. Medida de la carga..... | 49 |
| 2.2.5.3. Ajustar la carga y la capacidad | 50 |
| 2.2.6. <i>Planificación según tipos de fabricación</i> | 51 |
| 2.2.6.1. Fabricación repetitiva | 52 |
| 2.2.6.2. Planificación de la capacidad..... | 52 |
| 2.2.6.3. Planificación de materiales | 53 |
| 2.2.7. <i>Datos de rutas en los puestos de trabajo</i> | 55 |
| 2.3. ANÁLISIS DE RESULTADOS..... | 59 |
| 2.3.1. <i>Actitud y aptitud para la optimización</i> | 59 |
| 2.3.2. <i>Evaluación de resultados</i> | 60 |
| 2.3.2.1. Feedback..... | 61 |
| 2.3.2.2. Objetivos y metodología a emplear | 62 |
| 2.3.2.3. Dimensiones de las sesiones de trabajo | 64 |
| 2.3.2.4. Ventajas e inconvenientes en las reuniones de trabajo..... | 66 |
| 2.3.2.5. La toma de decisiones..... | 67 |
| 2.3.3. <i>Etapas en el análisis de resultados. toma de decisiones</i> | 67 |
| 2.3.4. <i>Estrategia preventiva</i> | 70 |
| 2.3.4.1. Controles del proceso..... | 73 |
| 2.3.4.2. El Proceso de mejora continua..... | 75 |
| 2.3.4.3. Modelo de relación cliente-proveedor | 76 |
| 2.3.5. <i>Reducción y resolución de problemas</i> | 77 |
| 2.3.5.1. Selección del trabajo a estudiar y definición del problema | 78 |
| 2.3.5.2. Dividir el problema en problemas parciales..... | 79 |
| 2.3.5.3. Recopilación de información | 80 |
| 2.3.5.4. Análisis de la información | 81 |
| 2.3.5.5. Formulación de propuestas | 82 |
| 2.3.5.6. Seleccionar una propuesta..... | 83 |
| 2.3.5.7. Introducción del plan | 85 |

TEMA 3: SEGURIDAD Y SALUD LABORAL

| | |
|---|----|
| 3.1. LEY DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES 31/95..... | 4 |
| 3.1.1. <i>Disposición Adicional Cuarta</i> | 28 |
| 3.2. REAL DECRETO 485/1997. DISPOSICIÓN MÍNIMA SOBRE SEÑALIZACIÓN ... | 29 |
| 3.2.1. <i>Anexo I</i> | 35 |



| | |
|---|----|
| 3.2.1.1. Disposiciones Mínimas de Carácter General Relativas a la Señalización de Seguridad y Salud en el Lugar de Trabajo..... | 35 |
| 3.2.2. <i>Anexo III</i> | 37 |
| 3.2.2.1. Requisitos de Utilización | 37 |
| 3.2.3. <i>Anexo IV</i> | 37 |
| 3.2.3.1. Características y Requisitos de las Señales Luminosas | 37 |
| 3.2.3.2. Características y Requisitos de Uso de las Señales Acústicas | 38 |
| 3.2.3.3. Disposiciones Comunes | 39 |
| 3.2.4. <i>Anexo V</i> | 39 |
| 3.2.4.1. Características Intrínsecas | 39 |
| 3.2.4.2. Reglas Particulares de Utilización..... | 40 |
| 3.2.5. <i>Anexo VI</i> | 41 |
| 3.2.5.1. Características | 41 |
| 3.2.5.2. Reglas Particulares de Utilización..... | 41 |
| 3.2.6. <i>Anexo VII</i> | 42 |
| 3.2.6.1. Riesgos, Prohibiciones y Obligaciones | 42 |
| 3.2.6.2. Riesgos de Caídas, Choques y Golpes..... | 42 |
| 3.2.6.3. Vías de Circulación | 43 |
| 3.2.6.4. Tuberías, Recipientes y Áreas de Almacenamiento de Sustancias y Preparados Peligrosos | 43 |
| 3.2.6.5. Equipos de Protección Contra Incendios..... | 45 |
| 3.2.6.6. Medios y Equipos de Salvamento y Socorro..... | 45 |
| 3.2.6.7. Situaciones de Emergencia..... | 45 |
| 3.2.6.8. Maniobras Peligrosas | 45 |
| 3.3. REAL DECRETO 486/1997. LUGARES DE TRABAJO | 46 |
| 3.3.1. <i>Anexo I</i> | 48 |
| 3.3.1.1. Condiciones Generales de Seguridad en los Lugares de Trabajo | 48 |
| 3.3.2. <i>Anexo I</i> | 60 |
| 3.3.2.1. Condiciones Generales de Seguridad en los Lugares de Trabajo | 60 |
| 3.3.3. <i>Anexo II</i> | 62 |
| 3.3.3.1. Orden, Limpieza y Mantenimiento..... | 62 |
| 3.3.4. <i>Anexo III</i> | 63 |
| 3.3.4.1. Condiciones Ambientales en los Lugares de Trabajo..... | 63 |
| 3.3.5. <i>Anexo IV</i> | 66 |
| 3.3.5.1. Iluminación de los Lugares de Trabajo | 66 |
| 3.3.6. <i>Anexo V</i> | 69 |
| 3.3.6.1. Servicios Higiénicos y Locales de Descanso..... | 69 |
| 3.3.7. <i>Anexo VI</i> | 73 |
| 3.4. REAL DECRETO 487/1997. MANIPULACIÓN MANUAL DE CARGAS | 77 |
| 3.4.1. <i>Anexo I</i> | 79 |
| 3.4.1.1. Características de la Carga | 79 |
| 3.4.2. <i>Anexo 2</i> | 80 |
| 3.4.2.1. Esfuerzo físico necesario..... | 80 |
| 3.4.3. <i>Anexo 3</i> | 80 |
| 3.4.3.1. Características del Medio de Trabajo | 80 |
| 3.4.4. <i>Anexo 4</i> | 81 |
| 3.4.4.1. Exigencias de la Actividad..... | 81 |
| 3.4.5. <i>Anexo 5</i> | 81 |
| 3.4.5.1. Factores Individuales de Riesgo..... | 81 |
| 3.5. REAL DECRETO 1215/1997. EQUIPOS DE TRABAJO | 82 |



| | | |
|----------|---|-----|
| 3.5.1. | <i>Anexo I</i> | 88 |
| 3.5.1.1. | Disposiciones Mínimas Generales Aplicables a los Equipos de Trabajo..... | 88 |
| 3.5.1.2. | Disposiciones Mínimas Adicionales Aplicables a Determinados Equipos de Trabajo..... | 95 |
| 3.5.2. | <i>Anexo II</i> | 100 |
| 3.5.2.1. | Condiciones Generales de Utilización de los Equipos de Trabajo..... | 100 |
| 3.5.2.2. | Condiciones de Utilización de Equipos de Trabajo Móviles, Automotores o No..... | 103 |
| 3.5.2.3. | Condiciones de Utilización de Equipos de Trabajo para la Elevación de Cargas..... | 104 |
| 3.6. | REAL DECRETO 773/1997. EQUIPOS DE PROTECCIÓN INDIVIDUAL..... | 108 |
| 3.6.1. | <i>Protección de la Cabeza</i> | 114 |
| 3.6.2. | <i>Protectores de Pies y Piernas</i> | 116 |
| 3.6.3. | <i>Protectores de Manos y Brazos</i> | 118 |
| 3.6.4. | <i>Protectores del Oído</i> | 118 |
| 3.6.5. | <i>Protectores de los Ojos y de la Cara</i> | 119 |
| 3.6.6. | <i>Protección de las Vías Respiratorias</i> | 120 |
| 3.7. | REAL DECRETO 1316/1989. PROTECCIÓN FRENTE AL RUIDO..... | 122 |
| 3.8. | REAL DECRETO 488/1997. PANTALLAS DE VISUALIZACIÓN..... | 126 |
| 3.8.1. | <i>Anexo - 1</i> | 130 |
| 3.8.1.1. | Equipo..... | 130 |
| 3.8.2. | <i>Anexo - 2</i> | 132 |
| 3.8.2.1. | Entorno..... | 132 |
| 3.8.3. | <i>Anexo - 3</i> | 134 |
| 3.8.3.1. | Interconexión Ordenador/Persona..... | 134 |

TEMA 4: CONTROL DE LA CALIDAD Y MÉTODOS DE TRABAJO

| | | |
|----------|---|----|
| 4.1. | CONCEPTO DE CALIDAD..... | 5 |
| 4.1.1. | <i>Introducción</i> | 5 |
| 4.1.2. | <i>Definiciones de calidad</i> | 5 |
| 4.1.3. | <i>Componentes de la calidad</i> | 8 |
| 4.1.4. | <i>Dimensiones de la calidad</i> | 9 |
| 4.1.4.1. | Componentes de la calidad de un producto..... | 10 |
| 4.1.4.2. | Componentes de la calidad de un servicio..... | 11 |
| 4.1.5. | <i>La satisfacción del cliente</i> | 12 |
| 4.1.5.1. | Niveles de satisfacción del cliente..... | 13 |
| 4.1.5.2. | Factores que determinan las expectativas..... | 14 |
| 4.1.5.3. | Consecución de la satisfacción del cliente..... | 15 |
| 4.2. | IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE CALIDAD..... | 16 |
| 4.2.1. | <i>Introducción</i> | 16 |
| 4.2.2. | <i>Sistema de calidad</i> | 17 |
| 4.2.3. | <i>Establecimiento de un sistema de calidad</i> | 18 |
| 4.2.3.1. | Documentación del sistema de calidad..... | 20 |
| 4.2.4. | <i>Mantenimiento de un sistema de calidad documentado</i> | 22 |
| 4.3. | LA CALIDAD EN LAS EMPRESAS..... | 24 |
| 4.3.1. | <i>Empresas de servicios</i> | 24 |
| 4.3.1.1. | Concepto de servicio..... | 24 |



| | |
|--|-----------|
| 4.3.1.2. Características de los servicios..... | 25 |
| 4.3.1.2.1. Intangibilidad | 25 |
| 4.3.1.2.2. Inseparabilidad | 26 |
| 4.3.1.2.3. Heterogeneidad o inconsistencia | 26 |
| 4.3.1.2.4. Carácter perecedero | 27 |
| 4.3.1.2.5. Ausencia de propiedad | 27 |
| 4.3.2. <i>Empresas industriales</i> | 28 |
| 4.3.2.1. Diferencias entre la empresa industrial y de servicios..... | 28 |
| 4.3.2.2. Diferencias entre el sistema de calidad de empresas industriales y de servicios | 30 |
| 4.4. MEJORA DE LA CALIDAD Y MÉTODOS DE TRABAJO..... | 33 |
| 4.4.1. <i>Por parte de la dirección</i> | 33 |
| 4.4.2. <i>Por parte del plan de calidad</i> | 34 |
| 4.4.2.1. Control del diseño del producto | 34 |
| 4.4.2.2. Control de los procesos | 35 |
| 4.4.2.3. Nuevo proceso..... | 35 |

TEMA 5: DERECHOS DE LOS TRABAJADORES. NORMATIVA LABORAL

| | |
|---|-----|
| 5.1. EL ESTATUTO DE LOS TRABAJADORES..... | 3 |
| 5.1.1. <i>Título I. De la relación individual del trabajo</i> | 4 |
| 5.1.1.1. Capítulo I. Disposiciones generales | 4 |
| 5.1.1.2. Capítulo II. Contenido del contrato de trabajo | 24 |
| 5.1.1.3. Capítulo III. Modificación, suspensión y extinción del contrato de trabajo | 45 |
| 5.1.1.4. Capítulo IV. Faltas y sanciones de los trabajadores | 65 |
| 5.1.1.5. Capítulo V. Plazos de prescripción | 65 |
| 5.1.2. <i>Título II. De los derechos de representación colectiva y de reunión de los trabajadores en la empresa</i> | 67 |
| 5.1.2.1. Capítulo I. Del derecho de representación colectiva | 67 |
| 5.1.2.2. Capítulo II. Del derecho de reunión | 82 |
| 5.1.3. <i>Título III. De la negociación colectiva y de los convenios colectivos</i> | 83 |
| 5.1.3.1. Capítulo I. Disposiciones generales | 83 |
| 5.1.3.2. Capítulo II. Procedimiento | 88 |
| 5.1.4. <i>Título IV. Infracciones laborales</i> | 90 |
| 5.1.4.1. Capítulo I. Disposiciones generales | 90 |
| 5.1.4.2. Capítulo II. Derecho supletorio | 95 |
| 5.2. EL CONVENIO COLECTIVO | 96 |
| 5.2.1. <i>¿Qué es?</i> | 96 |
| 5.2.2. <i>¿Quiénes están legitimados para negociar?</i> | 96 |
| 5.2.3. <i>Iniciación del convenio</i> | 97 |
| 5.2.4. <i>Constitución y composición de la comisión negociadora</i> | 97 |
| 5.2.5. <i>Negociación y adopción de acuerdos</i> | 98 |
| 5.2.6. <i>Validez del convenio</i> | 99 |
| 5.2.7. <i>Contenido del convenio</i> | 100 |
| 5.2.8. <i>Vigencia del convenio</i> | 101 |
| 5.2.9. <i>Adhesión y extensión</i> | 102 |
| 5.2.10. <i>Concurrencia de convenios</i> | 103 |
| 5.2.11. <i>Aplicación e interpretación</i> | 103 |



MATERIAL DE ESTUDIO



- ✓ **Guía Didáctica.**
- ✓ **Módulo 1:** Temas del 1 al 3.
- ✓ **Módulo 2:** Temas del 4 al 6.
- ✓ **Módulo 3:** Tema 7.
- ✓ **Módulo 4:** Formación Complementaria.

BIBLIOGRAFÍA RECOMENDADA



Guía completa de la peluquería canina, Alberto Marengoni y Donatella diana, De Vecchi.

Encycloedie du chien, Jean Pommery, CIL.

Los perros. Gran enciclopedia canina, Planeta Agostini.

El cuidado de su perro, Gesrstenfeld, Fondo educativo interamericano S.A.

Mis amigos los perros, Planeta Agostini.

Compendio de anatomía veterinaria, E. Schwarse, Acribia.

METODOLOGÍA DE ESTUDIO Y ACTIVIDADES



Metodología

Durante el curso, se realiza el estudio en profundidad de los temas teóricos que lo componen, para adquirir y fijar los conocimientos teóricos necesarios de todo profesional dedicado en este campo. En este curso el alumno está apoyado por su profesor-tutor que mediante correo postal, correo electrónico o telefónicamente, se encargará de resolver sus dudas y corregir los ejercicios de evaluación del curso.

