

Curso: Distribución capilar

Familia Profesional: Comercio y Marketing

Modalidad: On-line (Teleformación)

Duración: 30 horas

Contenidos:

1. Reparto y capilaridad en la actividad del transporte por carretera

- 1.1 Definición y características específicas de la distribución capilar de mercancías.
- 1.2 Sistemas de organización, gestión y control en la distribución capilar de mercancías
- 1.3 La empresa/departamento de distribución capilar de mercancías.
- 1.4 Funciones, características y organización
- 1.5 Normativa administrativa autonómica y local aplicable al reparto de mercancías

2. Gestión operativa de la distribución capilar

- 2.1 Conceptos básicos de coste, gasto, pago, inversión y fondo de explotación.
- 2.2 Análisis de costos en el reparto de mercancías.
 - 2.2.1 Amortizaciones.
 - 2.2.2 Costes directos e indirectos.
 - 2.2.3 Costes fijos y variables.
- 2.3 Aplicaciones informáticas para el cálculo de costes.
- 2.4 Determinación de tarifas o precios en el transporte

3. Clasificación de los vehículos para el reparto de mercancías

- 3.1 Tipos de vehículos y características técnicas.
- 3.2 Normativa sobre masas y dimensiones.
- 3.3 Homologación y matriculación de vehículos
- 3.4 Documentación relativa al conductor, vehículo y mercancía
- 3.5 Distintivos, equipamiento y mantenimiento de vehículos
- 3.6 Normativa reguladora sobre circulación y seguridad vial aplicable a:
 - 3.6.1 Mercancías peligrosas
 - 3.6.2 Mercancías perecederas
 - 3.6.3 Transportes especiales

3.7 Medios de carga y descarga

4. Planificación de cargas y programación de rutas de reparto

4.1 Definición y características de la planificación de cargas en el reparto.

4.2 Programación de rutas de transporte

4.2.1 Métodos

4.2.2 Fuentes de información

4.2.3 Asignación de tiempos y rutas

4.2.4 Hojas de ruta, itinerarios y horarios: descripción y características.

4.2.5 Normativa y restricciones municipales en cuanto a carga/descarga, reparto y transporte.

4.2.6 Normativa sobre tiempos de conducción y descanso. El tacógrafo

4.3 Aplicaciones informáticas para la planificación de cargas.

4.4 Seguridad y salud laboral en la organización y la distribución capilar de mercancías.

5. La contratación del transporte capilar de mercancías

5.1 Normativa mercantil aplicable al contrato de transporte

5.2 El contrato de transporte de mercancías: Definición, caracteres, regulación, elementos personales, reales y formales.

5.3 Contenido del contrato de transportes de mercancías: Obligaciones de las partes

5.4 Responsabilidades. El límite de responsabilidad del transportista.

5.5 Las reclamaciones. Las Juntas Arbitrales de Transporte.

5.6 La contratación a través de operadores de transporte.

5.7 El contrato de seguro y el seguro de transporte terrestre: Tipos, coberturas e indemnizaciones.

5.8 Inspección y régimen sancionador en el transporte capilar de mercancías.

6. Calidad de servicio y atención al cliente

6.1 Pautas de calidad de servicio y atención y satisfacción al cliente

6.2 Tratamiento de las quejas y reclamaciones.

6.3 Factores que pueden originar distintos tipos de incidencias

6.4 Soluciones externas e internas de la empresa

6.5 Procedimiento de reclamación de siniestros.

6.6 Responsabilidad e indemnizaciones cubiertas por la póliza de seguro

6.7 Medio ambiente en la organización y la distribución capilar de mercancías. Tratamiento y gestión de residuo