

Curso: Operaciones de caja en la venta (UF0035)

Modalidad: On line

Duración: 20 h.

Objetivos:

Aplicar los procedimientos de registro y cobro de las operaciones de venta manejando los equipos y técnicas adecuadas.

Diferenciar las características de distintos sistemas y medios de pago en distintos tipos de operaciones de ventas.

Contenidos:

Unidad didáctica 1: Caja y terminal punto de venta

1.1. Caja y equipos utilizados en el cobro y pago de operaciones de venta

1.1.1. Funcionamiento

1.1.2. Características

1.2. Sistemas tradicionales

1.2.1. Caja registradora

1.2.2. Datafono

1.3. Elementos y características del TPV

1.4. Apertura y cierre del TPV

1.5. Scanner y lectura de la información del producto

1.6. Otras funciones auxiliares del TPV

1.7. Lenguajes comerciales: codificación de la mercancía, transmisión electrónica de datos (Sistema EDI u otros)

1.8. Descuentos, promociones, vales en el TPV

1.9. Utilización del TPV (Terminal punto de venta)

Unidad didáctica 2: Procedimientos de cobro y pago de las operaciones de venta

2.1. Caracterización de los sistemas y medios de cobro y pago

2.1.1. Efectivo

2.1.2. Transferencia y domiciliación bancaria

2.1.3. Tarjeta de crédito y débito

2.1.4. Pago contrareembolso

2.1.5. Pago mediante teléfonos móviles, u otros

2.1.6. Medios de pago online y seguridad del comercio electrónico

2.2. Los justificantes de pago

2.2.1. El recibo: elementos y características

2.2.2. Justificante de transferencias

2.3. Diferencias entre factura y recibo

2.3.1. Obligaciones para el comerciante y establecimiento comercial

2.4. Devoluciones y vales

2.4.1. Normativa

2.4.2. Procedimientos internos de gestión

2.5. Registro de las operaciones de cobro y pago

2.6. Arqueo de caja

2.6.1. Concepto y finalidad

2.7. Recomendaciones de seguridad e higiene postural en el TPV