

Curso: Técnicas de apoyo psicológico y social en situaciones de crisis.

Familia Profesional: Sanidad

Modalidad: On-line (Teleformación)

Duración: 20 horas.

Contenidos:

1. Principios de psicología general aplicada a situaciones de emergencias sanitarias.

- 1.1 Concepto de personalidad.
- 1.2 Desarrollo de la personalidad. Teorías.
- 1.3 Etapas evolutivas del ser humano. Características fundamentales.
- 1.4 Las necesidades humanas. Mecanismos de defensa de la personalidad.
- 1.5 Experiencias más comunes asociadas al proceso de enfermar (ansiedad, desarraigo, desvalorización, entre otras).
- 1.6 Principales mecanismos de adaptación psicológicos ante la vivencia de enfermedad.

2. Comunicación y habilidades sociales en el ámbito de las emergencias.

- 2.1 Elementos que intervienen en la comunicación.
 - 2.1.1 Emisor.
 - 2.1.2 Receptor.
 - 2.1.3 Mensaje.
- 2.2 Canales comunicativos: auditivo, visual, táctil, olfativo.
- 2.3 Tipos de comunicación.
 - 2.3.1 Lenguaje verbal.
 - 2.3.2 Lenguaje no verbal.
- 2.4 Dificultades de la comunicación.
 - 2.4.1 Mensajes que dificultan la comunicación.
- 2.5 Habilidades básicas que mejoran la comunicación interpersonal. El arte de escuchar.
- 2.6 Habilidades sociales.
 - 2.6.1 Escucha activa.
 - 2.6.2 Negociación.
 - 2.6.3 Asertividad. Principales respuestas asertivas.
 - 2.6.4 Técnicas de comunicación y relación grupal.
 - 2.6.4.1 Psicología del trabajo en equipo.
 - 2.6.4.2 Dinámica grupal.
 - 2.6.4.3 El rol del profesional sanitario.
 - 2.6.4.4 El rol del paciente.
 - 2.6.5 Comunicación del profesional sanitario con paciente.
 - 2.6.6 La relación de ayuda.

3. Primeros auxilios psicológicos en catástrofes.

- 3.1 Comportamiento de la población ante una catástrofe.
 - 3.1.1 Reacción conmoción-inhibición-estupor.
 - 3.1.2 Reacción de pánico.
 - 3.1.3 Éxodos.
 - 3.1.4 Reacciones psicopatológicas de los afectados por una catástrofe. Reacción emocional desajustada.
- 3.2 Reacción neuropatológica duradera.
 - 3.2.1 Reacción psíquica grave.

3.2.2 Reacciones psicológicas y del comportamiento, según el periodo de la catástrofe: Periodo precrítico. Periodo de crisis. Periodo de reacción. Periodo postcrítico.

3.3 Apoyo psicológico en catástrofes.

3.3.1 Objetivos.

3.3.2 Principios de la atención psicológica.

3.3.3 Factores estresores.

3.3.4 Control de situaciones de crisis. Medidas de contención.

3.3.5 Situaciones de duelo.

3.3.6 Situaciones de tensión.

3.3.7 Situaciones de agresividad.

3.3.8 Situaciones de ansiedad y angustia.

3.3.9 Funciones del equipo psicosocial.

4. Apoyo psicológico a los intervinientes en una situación de catástrofe.

4.1 Reacciones psicológicas de los intervinientes. Apoyo psicológico.

4.2 Objetivos del apoyo psicológico.

4.3 Principales factores estresores.

4.4 Estrés.

4.5 Síndrome del quemado.

4.6 Traumatización vicaria.

4.7 Técnicas de ayuda psicológica para los intervinientes.

4.7.1 Técnica de ayuda mutua. (buddy-system).

4.7.2 Técnicas de ventilación emocional y afrontamiento de situaciones críticas. (defusing o debriefing).

4.7.3 Técnicas de control de estrés.