

## Curso: Técnicas de comunicación con personas dependientes en instituciones

**Familia Profesional:** Servicios socioculturales y a la comunidad

**Modalidad:** On-line (Teleformación)

**Duración:** 25 horas

### Objetivos:

- Saber explicar las necesidades que presentan las personas con dificultades comunicativas en su vida diaria.
- Aprender a seleccionar y utilizar las técnicas de comunicación verbal y no verbal adecuadas a un contexto dado.
- En casos de comunicación entre profesional y usuarios, saber cómo identificar los contextos y las características interactivas de cada situación, así como los principales recursos y estrategias de actuación favorecedores de la comunicación.

### Contenidos:

#### **UD1 Mejora del proceso de comunicación con el usuario**

- 1.1. Proceso de comunicación: características
- 1.2. Barreras en la comunicación, interferencias y ruidos
- 1.3. Pautas para mejorar la comunicación con el usuario: claridad, sencillez, atención, empatía
- 1.4. Técnicas básicas de comunicación no verbal
- 1.5. Adaptación del léxico de la institución a las características del usuario
- 1.6. Comunicación con los familiares y el entorno del usuario

#### **UD2 Utilización de técnicas de comunicación alternativa y aumentativa**

- 2.1. Necesidades especiales de comunicación
- 2.2. Estrategias y recursos de intervención comunicativa
- 2.3. Sistemas alternativos de comunicación
- 2.4. Ayudas técnicas para la comunicación alternativa y aumentativa
- 2.5. Técnicas de comunicación con enfermos de Alzheimer