

Optimización de la cadena logística

MODALIDAD Teleformación

DURACIÓN 50 H

OBJETIVOS

- Conocer el concepto de cadena de suministro y sus factores.
- Definir las fases y operaciones a realizar dentro de la cadena logística de acuerdo con los niveles de Servicio y la calidad establecidos para realizar el seguimiento de las mercancías.
- Entender en qué consiste la logística inversa y las estrategias y procesos para aplicarla.
- Conocer como se llevan a cabo las devoluciones y las causas que posibilitan la aparición de la logística inversa.
- Identificar las incidencias, imprevistos y errores humanos que se producen en el proceso de distribución.
- Identificar los sistemas informáticos y tecnología aplicada para la realización del seguimiento y localización física de la mercancía en el proceso de distribución.

CONTENIDOS

UD1. Cadena de Suministro.

1.1. Cadena de Suministro.

1.1.1. Factores: proveedores, empresa, clientes, empresas de transporte, almacenes en tránsito, centrales de compra y distribución.

1.2. Flujos en la cadena de suministro.

1.3. Objetivos. Cómo lograrlos. Interacción de actores y sinergias a conseguir.

1.3.1. Ventajas de la integración logística frente a tratamientos aislados.

1.3.2. El lead-time y su control.

1.3.3. La cadena de valor añadido.

1.3.4. El servicio al cliente.

1.4 La Gestión de la Cadena de Suministro.

1.4.1. Aprovisionamiento y compras.

1.4.2. La función de aprovisionamiento.

1.4.3. Principales actividades del proceso de aprovisionamiento.

1.4.4. Contratación y negociación.

- 1.4.5. Emisión y seguimiento de pedidos.
- 1.4.6. Funciones propias del departamento de compras.
- 1.5. Producción, almacenaje y distribución.
 - 1.5.1. Función del departamento de almacén.
 - 1.5.2. Diseño de la Red de Distribución y Almacenamiento.
- 1.6. Las mejores prácticas.

UD2. Logística Inversa.

- 2.1. Logística Inversa.
- 2.2. Devoluciones y Logística Inversa.
- 2.3. Estrategia Empresarial de la Logística Inversa.
- 2.4. Procesos de la Logística Inversa.
- 2.5. Posibles límites a la Logística Inversa.
- 2.6. Causas de la aparición de la Logística Inversa.
- 2.7. La Logística Inversa en la cadena de valor. Política de devoluciones.
- 2.8. Logística Inversa y legislación.

UD3. Optimización y costos Logísticos.

- 3.1. Introducción.
- 3.2. Los costes logísticos y su estructura: fijos y variables.
- 3.3. Clases de costes y clasificación.
- 3.4. Sistema tradicional y ABC de costes.
 - 3.4.1. Antecedentes de costes ABC.
 - 3.4.2. Pasos para el diseño de un buen sistema ABC.
 - 3.4.3. ABM (Activity Based Management o Sistema De Costo Por Actividad).
 - 3.4.4. Identificación de los costos: Estándar - históricos.
 - 3.4.5. Indicadores en la cadena de suministro. Gestión de costes basados en KPI's.
- 3.5. Estrategia y costos logísticos.
- 3.6. Líneas de acción general.
- 3.7. Concepto de costo total.
- 3.8. Distribución diferenciada.
- 3.9. Medidas para optimizar el costo logístico.
- 3.10. Optimización mediante la reorganización de actividades y funciones.
- 3.11. Reingeniería de Costes. Medidas y control.
- 3.12. Cuadro de control de costos y pirámide de información.

UD4. Redes de distribución.

- 4.1. Introducción: redes de distribución.
 - 4.1.1. Diferentes modelos de redes de distribución.
- 4.2. Planificación por requerimientos. PRM.
- 4.3. Programación por suministro. PRD.
- 4.4. Kanban.
 - 4.4.1. Comparación de las filosofías de programación del suministro Kanban/Jit y la programación de suministro para inventarios.

UD5. Imprevistos e incidencias en cadena logística.

5.1. Introducción.

5.2. Incidencias, imprevistos y errores humanos en el proceso de distribución.

5.2.1. Errores más frecuentes en logística.

5.2.2. Puntos críticos del proceso. Importancia cualitativa y monetaria de las mismas.

5.2.3. Análisis de determinados procesos críticos.

5.3. Seguimiento y localización física de la mercancía en el proceso de distribución.

5.4. Sistemas informáticos y tecnología aplicada: GPS, satélite, radiofrecuencia.

5.5. Pérdidas por robos.

5.6. Acceso del cliente a la información.

5.7. Determinación de responsabilidades ante una incidencia.

5.7.1. Determinación de responsabilidades ante una incidencia.

5.7.2. Incidencias y su tratamiento informático.

UD6. Información, comunicación y cadena de suministro.

6.1. Introducción.

6.2. Tecnología y sistemas de información en logística.

6.3. La comunicación formal e informal.

6.4. Sistemas de utilización tradicional y de vanguardia.