

# Protocolo

**MODALIDAD** Teleformación

**DURACIÓN** 50 H

## OBJETIVOS

- Dominar el término protocolo y sus acepciones.
- Saber donde se debe tener en cuenta el protocolo y cómo llevarlo a cabo.
- Identificar los diversos tipos de protocolos y sus características.
- Dominar el término protocolo oficial y los tipos de este que se llevan a cabo en cada acto.
- Conocer el tratamiento y orden que se realizan para saber la importancia de cada uno de estos.
- Saber las características del himno, escudo y bandera de España.
- Dominar los conceptos de protocolo social, diplomático y empresarial además de sus usos en los diferentes ámbitos.
- Saber los órganos que conforman cada una de las organizaciones internacionales.
- Identificar la tipología de los actos corporativos y como actuar ante ellos.
- Relacionar cada protocolo con su evento correspondiente.

## CONTENIDOS

### **UD1. Introducción al protocolo.**

- 1.1. Apuntes históricos sobre protocolo.
- 1.2. Conceptos básicos sobre protocolo.
- 1.3. Importancia del protocolo en la actualidad.
- 1.4. Aspectos a tener en cuenta en relación al protocolo.
- 1.5. El equipo de protocolo.
- 1.6. Tipos de protocolo.
  - 1.6.1. Protocolo oficial.
  - 1.6.2. Protocolo empresarial.
  - 1.6.3. Protocolo social.
  - 1.6.4. Protocolo académico.
  - 1.6.5. Protocolo diplomático.
  - 1.6.6. Protocolo deportivo.
  - 1.6.7. Protocolo religioso.

## **UD2. Protocolo Oficial.**

- 2.1. Concepto de protocolo oficial.
- 2.2. Instituciones del Estado y normativa básica en cuanto a protocolo y ceremonial.
- 2.3. Tipos de actos.
- 2.4. Presidencia de los actos.
- 2.5. Precedencias y ordenamiento en los actos.
- 2.6. Tratamientos.
- 2.7. Vexilología y uso de banderas.
  - 2.7.1. La bandera de España.
  - 2.7.2. El luto en las banderas.
- 2.8. El Escudo de España.
- 2.9. El Himno de España.
- 2.10. La heráldica y la nobiliaria.
- 2.11. Momentos protocolarios relevantes en el desarrollo de un acto.

## **UD3. Protocolo social, diplomático y empresarial.**

- 3.1. El protocolo social.
  - 3.1.1. Concepto de protocolo social.
  - 3.1.2. Implicaciones culturales del protocolo social.
  - 3.1.3. Actualización del protocolo social.
  - 3.1.4. Aspectos relevantes en el protocolo social.
  - 3.1.5. Protocolo social en la vida cotidiana.
  - 3.1.6. Saludos y presentaciones.
  - 3.1.7. Etiqueta e indumentaria.
  - 3.1.8. Lenguaje no verbal.
  - 3.1.9. Hablar en público.
  - 3.1.10. Netiqueta.
  - 3.1.11. Banquetes y comidas.
- 3.2. El protocolo diplomático.
  - 3.2.1. Concepto de protocolo diplomático.
  - 3.2.2. El protocolo diplomático en España.
  - 3.2.3. Protocolo diplomático y organizaciones internacionales.
- 3.3. Protocolo empresarial.
  - 3.3.1. Concepto de protocolo empresarial.
  - 3.3.2. El protocolo en el ámbito corporativo.
  - 3.3.3. Tipología de actos corporativos.
  - 3.3.4. Relación entre el protocolo y la organización de eventos.
  - 3.3.5. Protocolo empresarial y negociación.