

Resolución de problemas

MODALIDAD Teleformación

DURACIÓN 25 H

OBJETIVOS

- Conocer en profundidad los conceptos básicos relacionados con la resolución de problemas y el pensamiento crítico.
- Conocer el vínculo existente entre resolución de problemas y pensamiento crítico.
- Identificar tipos de problemas y alternativas para su solución.
- Conocer el proceso que hay que desarrollar para resolver problemas y como hacerlo con pensamiento crítico.
- Trabajar en las herramientas que podemos desarrollar para mejorar nuestra capacidad de pensamiento crítico.
- Profundizar en las habilidades y competencias transversales de la resolución de problemas y el pensamiento crítico.

CONTENIDOS

UD1. Resolución de problemas: concepto e ideas fundamentales.

- 1.1. Problemas, ¿qué son y cómo nos afectan?
- 1.2. Principales problemáticas en el contexto actual.
- 1.3. Tipología de problemas/conflictos y causantes.
- 1.4. Resolución de problemas.
- 1.5. Estilos de resolución de problemas y conflictos.

UD2. El pensamiento crítico: concepto e ideas fundamentales.

- 2.1. ¿Qué es el pensamiento crítico?
- 2.2. ¿Para qué sirve el pensamiento crítico?
- 2.3. Relación entre pensamiento crítico y resolución de problemas.
- 2.4. Fases del pensamiento crítico.
- 2.5. Técnicas para desarrollar el pensamiento crítico.
- 2.6. El equipo y el pensamiento crítico: fomentando la inteligencia colectiva.

UD3. Habilidades y competencias básicas para resolver problemas con pensamiento crítico.

- 3.1. Capacidad de análisis.
- 3.2. Capacidad de abstracción.
- 3.3. Escucha activa.
- 3.4. Toma de decisiones.
- 3.5. Tolerancia a la presión.
- 3.6. Creatividad.

UD4. Metodologías y herramientas para resolver problemas.

- 4.1. World Café.
- 4.2. Acción Sabia.
- 4.3. Open Space.
- 4.4. SPRINT.
- 4.5. Divergencia y convergencia.