

ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN		Horas
Análisis de Estados Contables y Financieros. CONTABILIDAD	60	Novedad
Cuentas Anuales y Análisis Balances	50	Novedad
Iniciación al Project Management	100	Novedad
Transformación Digital	40	Novedad
Análisis contable	50	Top
Aspectos legales en entornos digitales	35	
Calidad Total en las Organizaciones	35	
Comunicación interna	25	
Contabilidad de Costes	35	
Control de Gestión en la empresa	35	
Coordinación de Equipos de Trabajo	25	
Cultura Empresarial	35	
Dirección de Operaciones	35	
Dirección y Finanzas	35	
Estructura y Diseño Organizativo	35	
Estructuras organizativas	25	
Internacionalización de la Empresa	35	
Marca Personal	25	
Plan de Empresa	50	
Planificación y Organización	25	
Protección de Datos y Garantía de los Derechos Digitales	35	
Responsabilidad social corporativa	25	
GESTIÓN COMERCIAL - VENTAS		Horas
CRM. Gestión de Clientes	40	Novedad
Diseño e Implementación de un Modelo Comercial Orientado al Cliente	30	Novedad
Estrategia y Acciones de Venta Cruzada	20	Novedad
Fidelización de Clientes	20	Novedad
Innovación y Creatividad en las Ventas (Design Thinking)	20	Novedad
Neuroventas. Técnicas de Venta de Alto Rendimiento.	50	Novedad
Storytelling Aplicado al Ámbito Comercial	20	Novedad

Técnicas de Negociación Comercial	30	Novedad
Técnicas y Herramientas de Comunicación y Relación con los Clientes	30	Novedad
Vender por Teléfono	20	Novedad
Venta Online (eCommerce)	35	Novedad
Gestión de la atención al cliente/consumidor	50	Top
Marketing y promoción en el punto de venta	50	Top
Marketing y Ventas	50	Top
Actitud emprendedora y oportunidades de negocio	35	
Análisis de Mercado	35	
Atención al cliente	25	
Atención Eficaz de quejas y reclamaciones	50	
Atención telefónica	25	
Conocimiento del Producto y su Presentación al Cliente	60	
Dirección de Marketing y Ventas	50	
Dirección de Ventas	35	
Diseño y merchandising	25	
Distribución comercial	25	
El proceso de venta	25	
Fundamentos de comunicación y publicidad	35	
Fundamentos de Marketing	35	
Investigación de Mercado	25	
La calidad en el servicio al cliente	25	
La comunicación comercial	25	
Marketing Directo y Publicidad	25	
Marketing Estratégico	35	
Marketing Estratégico e Internacional	25	
Marketing Internacional y Ventas	35	
Marketing Orientado a la Venta	50	
Marketing para PYMES	25	
Marketing promocional	25	
Merchandising y Terminal Punto de Venta	50	
Plan de marketing	25	

Política de precios	25
Política de producto	25
Telemarketing	25

HABILIDADES PERSONALES (Soft Skill)

Horas

Delegación en RRHH	20	Novedad
Escucha Activa y Empatía	30	Novedad
Gestión de Emociones y de Conflictos	15	Novedad
Habilidades clave para una comunicación efectiva	20	Novedad
Liderazgo Personal y de Equipos	15	Novedad
Organización de Funciones y Tareas en el Ámbito Laboral	15	Novedad
Técnicas de Negociación	15	Novedad
Management Skills (Habilidades directivas)	50	Top
Asertividad	25	
Coaching	25	
Creatividad	25	
Escucha Activa y Empática	25	
Felicidad en el Trabajo	25	
Gestión del cambio	25	
Gestión del Estrés	25	
Gestión Eficaz del Tiempo	25	
Habilidades de Comunicación	25	
Habilidades Directivas	35	
Inteligencia Emocional	25	
Interacción Personal	25	
Liderazgo	25	
Mindfulness	25	
Motivación	25	
Motivación de Personal	25	
Negociación	25	
Persuasión	25	
Presentaciones en Público	25	
Resiliencia	25	

Resolución de Problemas	25
Trabajo en Equipo	25

GESTIÓN DE RR.HH

Horas

Busca talento para tu empresa ampliando tu red de contactos y luciendo un perfil estelar en LINKEDIN	20	Novedad
Comunicación Interna	20	Novedad
Define tu estrategia empresarial en LINKEDIN	30	Novedad
Gestión de Contratos Laborales	20	Novedad
Gestión de los Despidos en el Ámbito Laboral	25	Novedad
Gestión de Nóminas y Seguridad Social	20	Novedad
Gestión del Talento en las Organizaciones Actuales	30	Novedad
People Analytics	40	Novedad
Reclutamiento y Selección de Personal	60	Novedad
Transformación cultural en las organizaciones	60	Novedad
Administración de Personal	35	
Aplicaciones informáticas de administración de recursos humanos	35	
Dirección de Recursos Humanos	35	
Planificación de los Recursos Humanos	25	
Retribución de Personal	25	
Selección de Personal	25	

HOSTELERÍA Y RESTAURACIÓN

Horas

Camarero Servicio de Bar	80
Camarero Servicio de Sala	80
Cocina	50
Cocina en Línea Fría	25
Coctelería	80
Maitre	50
Preparación de Aperitivos	60
Protocolo en Hostelería	25

IDIOMAS	Horas	
Inglés B1 (1ª Parte)	70	Novedad
Inglés B1 (2ª Parte)	70	Novedad
Inglés B2 (1ª Parte)	70	Novedad
Inglés B2 (2ª Parte)	70	Novedad
Inglés A1	50	Top
Inglés A2	50	Top
Inglés para Comercio	50	Top
Inglés para Hostelería	50	Top
Atención telefónica en inglés	25	
Inglés Avanzado	25	
Inglés básico	35	
Inglés Esencial. Preguntas frecuentes	25	
Inglés Medio	25	

INFORMÁTICA	Horas	
Bussines Intelligence en Excel	70	Novedad
Excel 2016 Avanzado	70	Novedad
Excel 2016 Iniciación	70	Novedad
Ofimática Avanzada	85	Novedad
Ofimática Básica	100	Novedad
Presentaciones con PowerPoint 2019	20	Novedad
Word 2016 Avanzado	30	Novedad
Word 2016 Iniciación	30	Novedad
Access 2013	50	Top
Excel 2013	50	Top
Excel Aplicado a la Gestión Comercial	50	Top
PowerPoint 2013	50	Top
Word 2013	50	Top
Casos prácticos de excel 2013 aplicados a la gestión empresarial	25	
Diseño básico de páginas web	25	
Técnicas avanzadas de diseño web	35	

Tratamiento de la fotografía digital 25

LOGÍSTICA Y ALMACÉN **Horas**

Logística. Gestión de la cadena de suministros	25	Novedad
Transporte Internacional	25	Novedad
Diseño y Organización de Almacén	35	
Gestión de Compras y Proveedores	35	
Gestión de Pedidos y Stocks	35	
Lean Manufacturing	35	
Logística y Operaciones en e-commerce	35	
Optimización de la Cadena Logística	35	
Planificación Logística	35	

MARKETING DIGITAL **Horas**

Google Analytics. Análítica Digital.	70	Novedad
Community Manager	60	Novedad
Estrategias SEM y PPC con Google Adds	25	Novedad
Google Shopping	25	Novedad
Planificación Digital de Medios y Performace Marketing	35	Novedad
SEO. Posicionamiento Web Orgánico	35	Novedad
Social Media: Formatos publicitarios de Display orientados a resultados	20	Novedad
Estrategia de Fidelización de Clientes a Través de Internet	50	Top
Estrategia de Marketing Digital	50	Top
Social Media	50	Top
Venta online	50	Top
E-commerce	35	
Experto en Herramientas de Marketing de Google y Social Media	60	
Introducción al Diseño Gráfico	50	
Marketing Digital	25	
Mobile Commerce	35	
Mobile Marketing	35	
Redes y Medios Sociales	35	

Reputación online	35
SEO y SEM	35

PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES Horas

PRL Avanzado	50	Top
PRL Coronavirus COVID-19 (Teletrabajo)	25	
PRL Coronavirus COVID-19 (Todos los sectores)	25	
PRL en el Comercio	35	
PRL en el Transporte de Mercancías por Carretera	35	
PRL en empresas de Limpieza	35	
PRL en empresas de perfumería y cosmética	35	
PRL en empresas químicas	35	
PRL en Estaciones de Servicios	35	
PRL en Hostelería	35	
PRL en la Construcción	35	
PRL en oficinas de Farmacia	35	
PRL en Oficinas y Despachos	35	
PRL en Peluquería y Estética	35	
PRL en talleres de reparación de automóviles	35	
PRL en transporte de personas por carretera	35	
PRL para Operarios de Carretillas Elevadoras	35	

GESTIÓN DE LA CALIDAD Horas

Implantación y Gestión de Sistemas de Calidad (ISO 9000/2015)	90	Novedad
Requisitos de la Norma ISO 9001:2015	40	Novedad
Implantación, Mantenimiento y Mejora de Sistemas de Gestión de la Calidad	35	Novedad
Audidores Internos de Sistemas de Gestión de la Calidad	50	Novedad