

## Expendedor de Estaciones de Servicio

Ref: 54301012

El curso de **Expendedor de Estaciones de Servicio** tiene una duración de 24 meses, dividido en 4 módulos formativos de 6 meses de duración cada uno. Esto permite que la formación teórica acordada pueda ajustarse al periodo de contrato de trabajo que el aprendiz tenga establecido con la empresa.

<b>Manual: Instalaciones de una estación de servicio</b>	<b>Manual: Conocimientos profesionales del expendedor</b>	<b>Manual: Animación y presentación del producto en el punto de venta</b>	<b>Manual: Gestión de la atención al cliente / consumidor</b>
<p>UD 1. Lugar y ocupación del expendedor</p> <p>UD 2. El aparato surtidor</p> <p>UD 3. Instalaciones y servicios I</p> <p>UD 4. Instalaciones y servicios II</p> <p>UD 5. Instalaciones y servicios III</p> <p>UD 6. Limpieza y conservación de la estación de Servicio.</p>	<p>UD 1. Conocimientos básicos de matemáticas</p> <p>UD 2. Conocimientos básicos de química I</p> <p>UD 3. Conocimientos básicos de química II</p> <p>UD 4. Lubricantes y productos de automoción I</p> <p>UD 5. Lubricantes y productos de automoción II</p> <p>UD 6.: Introducción a la informática</p>	<p>UD 1. Organización del punto de venta</p> <p>UD 2. Animación básica en el punto de venta</p> <p>UD 3. Presentación y empaquetado de productos para la venta</p> <p>UD 4. Elaboración de informes comerciales sobre la venta</p> <p><b>Manual: Operaciones de caja en la venta</b></p> <p>UD 1. Caja y terminal punto de venta</p> <p>UD 2. Procedimientos de cobro y pago de las operaciones de venta</p>	<p>UD 1. Procesos de atención al cliente/consumidor</p> <p>UD 2. Calidad en la prestación del servicio de atención al cliente</p> <p>UD 3. Aspectos legales en relación con la atención al cliente</p> <p><b>Manual: Técnicas de información y atención al cliente / consumidor</b></p> <p>UD 1. Gestión y tratamiento de la información</p> <p>UD 2. Técnicas de comunicación a clientes / Consumidor</p>