

## Curso: Gestión de Pedidos y Stock

**Familia Profesional:** Comercio y marketing.

**Modalidad:** On-line (Teleformación).

**Duración:** 35 h.

### Contenidos:

#### 1. Gestión de stocks y almacén

1.1. Operativa del almacén:

1.1.1. Flujos, operaciones y elementos del almacén.

1.1.2. Flujos en el almacén concepto y tipología según producto: MP (materias primas), semielaborado, PT (producto terminado)

1.1.3. Las condiciones físicas y el ambiente humano del trabajo en equipo en el almacén.

1.1.4. El trabajo en equipo en el almacén: División de tareas, polivalencia, coordinación, comunicación, mejora continua.

1.2. Entrada de mercancías según la tipología del almacén.

1.2.1. Control cuantitativo y cualitativo.

1.2.2. Descarga de vehículos: camiones.

1.2.3. Organización del trabajo.

1.3. Flujos internos:

1.3.1. Ubicación del producto, sistema FIFO, trazabilidad.

1.3.2. Medios humanos y materiales necesarios.

1.3.3. Organización del trabajo.

1.4. Salida de mercancías: según tipología del almacén.

1.4.1. Extracción de la mercancía.

1.4.2. Medios humanos y materiales necesarios.

1.4.3. Organización del trabajo.

1.5. Indicadores de gestión de stock:

1.5.1. Tipos de indicadores y utilidades.

1.5.2. Efectividad de la gestión del almacén: índices de rotación, cobertura, obsolescencia, rotura.

1.5.3. ROI.

1.5.4. Lote económico de fabricación y/o pedido. Cálculo y significado.

1.6. Interpretación y cálculo de indicadores de gestión de índice de rotación y su repercusión en el tamaño del almacén y el costo logístico de almacenaje.

1.7. Otros índices relacionados con la gestión de stocks:

1.7.1. Índice de cobertura.

1.7.2. Índice de rotura stocks.

1.7.3. Índice de obsolescencia, entre otros.

#### 2. Gestión y preparación de pedidos

2.1. La manipulación de la mercancía y la preparación de pedidos como elementos clave.

2.1.1. Fases y tiempos. La unidad de medida de la actividad.

2.1.2. El pedido y la línea de pedido.

2.1.3. Tecnología y productividad.

2.1.4. Operaciones de carga y descarga de camiones. Tiempos. Unidad de medida de la actividad.

2.1.5. Medios materiales utilizados y su incidencia en la productividad.

2.2. Recepción y tratamiento de los pedidos.

2.3. El picking list. Confección. Tipos. Contenido.

2.4. Procedimientos de picking, sistemas de extracción:

- 2.4.1. Extracción simple.
- 2.4.2. Extracción agrupada.
- 2.4.3. Sistemas de mercancía a operario.
- 2.4.4. Sistemas de operario a mercancía.
- 2.4.5. Un operario o varios operarios.
- 2.5. Procedimientos de picking, elementos organizativos:
  - 2.5.1. Zonificación del almacén: zona pulmón y zona picking.
  - 2.5.2. Tipos de picking según la altura: bajo, medio y alto nivel.
- 2.6. Elementos materiales, en el picking:
  - 2.6.1. Elementos de almacenamiento: estanterías dinámicas, carrusel, paternóster, ascensor o megalift, transelevador de cajas y transelevador de palets,
  - 2.6.2. Otros elementos de almacenamiento: estanterías convencionales, y compactas.
  - 2.6.3. Elementos de manipulación: recogepedidos de bajo, medio y alto nivel.
- 2.7. Acondicionamiento y preparación última del pedido:
  - 2.7.1. Agrupación de bultos.
  - 2.7.2. Retractilado.
  - 2.7.3. Flejado.
  - 2.7.4. Etiquetado.
  - 2.7.5. Embalado.
- 2.8. Detección y tratamiento de incidencias.
- 2.9. La documentación de acompañamiento de la mercancía: etiqueta de producto y etiqueta de transportista.
  - 2.9.1. Normativa de identificación.
  - 2.9.2. El código de barras.
- 2.10. El envase y el embalaje.
  - 2.10.1. Embalaje, unidad de carga y paletización.
  - 2.10.2. Las RAL sobre E+E y paletización.
  - 2.10.3. Alternativas de embalaje.

### **3. Gestión y preparación de inventarios**

- 3.1. Concepto y fundamento de los inventarios físicos.
- 3.2. Inventario informático e inventario real.
- 3.3. Inventarios incorrectos:
  - 3.3.1. Causas.
  - 3.3.2. Consecuencias negativas.
- 3.4. Medidas preventivas y correctoras: Tipos y efectos positivos
- 3.5. Métodos de realización de inventarios:
  - 3.5.1. Anual.
  - 3.5.2. Cíclico ó rotativo.
  - 3.5.3. Por familias.
  - 3.5.4. Aleatorio.
  - 3.5.5. Por estanterías.
  - 3.5.6. Métodos mixtos.
- 3.6. Sistemas de valoración de inventarios: FIFO, LIFO, PMP, NIFO, HIFO.
- 3.7. Clasificaciones ABC según puntos de vista: ocupación física, valor, criticidad.
- 3.8. Análisis de desviaciones en los inventarios acciones correctoras.

### **4. Aplicación de sistemas informáticos de gestión del almacén**

- 4.1. La tecnología y sistemas de gestión informatizada del almacén (SGA)
  - 4.1.1. Fundamentos.
  - 4.1.2. Objetivos a lograr en su implantación.
- 4.2. Elementos organizativos y materiales para incrementar la productividad del almacén.
  - 4.2.1. Tecnología en el picking: Picking to light. Sistemas de control de voz
  - 4.2.2. Extracción unitaria o agrupada.

- 4.2.3. Un preparador o varios. Sistemas de 'operario a producto' o 'de producto a operario'.
- 4.2.4. El 'picking to light'. El picking por voz.
- 4.2.5. El código de barras. Los 'tag'. El láser para el guiado de carretillas.
- 4.2.6. La radiofrecuencia.
- 4.2.7. El 'picking list'.
- 4.3. El código de barras: Etiquetas informáticas o tags.
- 4.4. RFID. PDA.
- 4.5. Tecnología láser y elementos de manipulación
- 4.6. Actualización del stock.
- 4.7. Control de operaciones.
- 4.8. Utilización de Sistema manual e informático.