

## Curso: Interrelación, comunicación y observación con la persona dependiente y su entorno

**Familia Profesional:** Servicios socioculturales y a la comunidad

**Modalidad:** On-line (Teleformación)

**Duración:** 35 horas

### Objetivos:

- Aplicar estrategias de apoyo psicosocial adaptadas al desarrollo de las actividades previstas en un programa establecido.
- Manejar y aplicar materiales domésticos adecuados a la realización de ejercicios y actividades dirigidos al mantenimiento y mejora de las capacidades cognitivas: memoria, razonamiento, atención, orientación espacial, temporal personal, lenguaje,... determinando las estrategias de intervención que deberían aplicarse para conseguir la motivación y los aprendizajes previstos.
- En diversas situaciones de atención domiciliaria suficientemente caracterizadas por las necesidades específicas del usuario y las actividades programadas: rehabilitadoras, de mantenimiento cognitivo,... identificar y analizar las estrategias de actuación más adecuadas para motivar la participación del usuario y favorecer su aprendizaje.
- Partir de los protocolos de actuación correspondientes, identificar y aplicar las actividades y/o ejercicios previstos.
- Explicar las principales situaciones conflictivas y los problemas de conducta característicos de las personas mayores, discapacitadas y convalecientes.
- Describir, analizar y aplicar las técnicas y procedimientos de modificación de conducta y de resolución de conflictos más adecuados para la atención domiciliaria con personas con necesidades especiales.
- Analizar y desarrollar en el contexto de la atención a personas las estrategias comunicativas adecuadas para favorecer el desenvolvimiento diario y la relación social de usuarios con dificultades especiales de comunicación, manejando los recursos disponibles y sistemas alternativos que procedan.
- Determinar las principales características y las necesidades especiales que presentan las personas con dificultades comunicativas en su desenvolvimiento diario y las conductas tipo características.
- En un caso práctico de situación cotidiana de relación social, identificar los procesos de comunicación implicados, reflexionando sobre la adquisición, desarrollo y funcionalidad de la comunicación y el lenguaje, determinando los elementos que intervienen y los factores que inciden en cada uno de ellos y relacionarlos con su influencia en el desenvolvimiento diario de las personas.
- A partir de supuestos prácticos suficientemente contextualizados en los que se describan situaciones comunicativas entre profesional y usuarios, identificar los contextos y las características interactivas de cada situación, así como los principales recursos y estrategias de actuación favorecedores de la comunicación.

- En personas con necesidades especiales de comunicación:
  - Identificar los problemas específicos, derivados de su discapacidad, que se plantearán a lo largo de su desenvolvimiento diario.
- Enumerar las necesidades especiales de comunicación que deberán preverse a la hora de planificar y desarrollar las actividades de atención.
- Definir las estrategias comunicativas que se deberán aplicar para garantizar la correcta atención física, afectiva y relacional y la calidad de vida de la persona.
- Adecuar los recursos comunicativos a las necesidades de la persona atendida según el plan de intervención previamente establecido.
- Identificar y aplicar recursos y ayudas técnicas del mercado o diseñadas al efecto que podrían aplicarse como códigos arbitrarios específicos para favorecer y facilitar la comunicación: escritura, dibujos sencillos, objetos reales o en miniatura, fotos, etc.
- Identificar y transmitir a los profesionales competentes las necesidades especiales de comunicación detectadas en la persona atendida.
- Colaborar en la información y orientación a los cuidadores principales que favorezca la comunicación de los usuarios.
- A partir de un supuesto práctico de atención domiciliaria de una persona con imposibilidad de comunicación oral:
  - Crear los mensajes básicos adecuados en los sistemas usuales que garanticen la correcta comunicación con la persona a la hora de llevar a cabo su cuidado y atención integral a lo largo del día.
  - Diseñar a partir de estos recursos: escritura, fotos, objetos, dibujos, un código de apoyo que facilite la comunicación y atención integral al usuario.
  - Emitir y comprender mensajes sencillos para mantener conversaciones sobre temas cotidianos.

#### Contenidos:

### **TEMA 1. Identificación de los problemas de comunicación y lenguaje relacionados con los principales trastornos generales**

- 1.1. Retardo mental
- 1.2. Parálisis cerebral infantil (PCI)
- 1.3. Autismo
- 1.4. Enfermedad de parkinson
- 1.5. Esclerosis múltiple
- 1.6. Deficiencias auditivas
- 1.7. Deficiencias visuales
- 1.8. Sordoceguera
- 1.9. Consideración por la situación específica de cada persona con problemas de lenguaje y comunicación

## **TEMA 2. Comunicación de las personas dependientes**

- 2.1. El proceso de comunicación
- 2.2. Necesidades especiales de comunicación
- 2.3. Problemas de comunicación y lenguaje
- 2.4. Estrategias y recursos de intervención comunicativa: sistemas alternativos de comunicación. concepto y clasificación

## **TEMA 3. Aplicación de técnicas para favorecer la relación social y las actividades de acompañamiento**

- 3.1. Estrategias de intervención en comunicación
- 3.2. Proceso de selección del sistema alternativo de comunicación
- 3.3. Recursos comunicativos
- 3.4. Técnicas de comunicación alternativa y aumentativa para personas con deficiencias físicas, motrices y psíquicas
- 3.5. Técnicas de comunicación alternativa y aumentativa para personas con deficiencias sensoriales
- 3.6. Ayudas técnicas en la comunicación alternativa y aumentativa. ayudas técnicas para la información y la señalización
- 3.7. Técnicas de observación de la evolución general de la persona dependiente
- 3.8. Sensibilidad ante los problemas de comunicación de las personas dependientes