

Técnico en Control de Calidad, en General

Ref: 31601159

El curso de **Técnico en control de Calidad**, en general tiene una duración total de 24 meses, dividido en 4 módulos formativos de 6 meses de duración cada uno. Esto permite que la formación teórica acordada pueda ajustarse al período de contrato de trabajo que el aprendiz tenga establecido con la empresa.

Calidad y Normas ISO 9000	La Calidad en la Organización de la empresa	Características de Calidad Evaluación de factores	Herramientas básicas de gestión de calidad Seguridad e higiene en el trabajo
Unidad Didáctica 1: - Conceptos básicos sobre calidad.	Unidad Didáctica 1: - Políticas de calidad en la empresa. - Estructura organizativa de la empresa.	Unidad Didáctica 1: - Concepto de cliente. - Gestión de calidad en los servicios. - Calidad de servicio - Asistencia y servicio al cliente.	Unidad Didáctica 1: - Técnicas de analisis.
Unidad Didáctica 1: - Gestión de calidad.	Unidad Didáctica 2: - Planificación de la calidad. - La función de la alta Dirección en la calidad.	Unidad Didáctica 2: - El servicio posventa.	Unidad Didáctica 2: - Mejoramiento continuo.
Unidad Didáctica 1: - Módulos o estándares ISO del 1 al 5.	Unidad Didáctica 3: - Calidad en el diseño. - La calidad del producto.	Unidad Didáctica 3: - Círculos de calidad y técnicas grupales.	Unidad Didáctica 3: - Técnicas avanzadas de calidad.
Unidad Didáctica 1: - Módulos o estándares ISO del 6 al 10.	Unidad Didáctica 4: - Calidad de compras.	Unidad Didáctica 4: - Gestión de los recursos humanos.	Unidad Didáctica 4: - Medidas de prevención y protección.
Unidad Didáctica 1: - Módulos estándares ISO del 11 al 15.	Unidad Didáctica 5: - Planificación del control de la producción.	Unidad Didáctica 5: - Auditorías internas de calidad.	Unidad Didáctica 5: - Mejoramiento hacia la Calidad total.
Unidad Didáctica 1: - Módulos estándares ISO del 16 al 20.	Unidad Didáctica 6: - Verificación y ensayos.	Unidad Didáctica 6: - Gestión de calidad medioambiental.	Unidad Didáctica 6: - Primeros auxilios.